



Groep INTRO Schoonmaak vzw
is op zoek naar een
Accountmanager

Als account manager word je mee verantwoordelijk voor de omzet, klanttevredenheid en de commerciële doelstellingen in onze afdeling schoonmaak. Je zorgt er voor dat de korte termijn doelstellingen gerealiseerd worden en je stuurt op het behalen van de lange termijn doelstellingen.

Wat doe je?

- Je bent verantwoordelijk voor de opmaak en uitvoering van het commercieel actieplan. Aan de hand hiervan zorg je voor de verdere uitbouw van onze klantenportefeuille.
- Je identificeert en benadert potentiële klanten. Je focus ligt bij deze klantenwerving naast de kwaliteit in schoonmaak en een uitstekende dienstverlening ook op onze maatschappelijk meerwaarde, namelijk mensen kansen geven via opleiding en werkervaring.
- Je staat in voor het voorbereiden en de opmaak van offertes voor klanten of aanbestedingen, tot en met het afsluiten van de contracten.
- Je volgt prospecten en klanten op om de klanttevredenheid te monitoren en opportuniteiten voor bijkomende dienstverlening op te sporen.
- Je beheert je eigen administratie en agenda in functie van je opdracht.
- Samen met je leidinggevende bepaal je jouw jaarlijkse doelen.

Wie ben je?

- Als commercieel talent met enkele jaren ervaring op de teller, sta je te popelen om te netwerken en ben je een diplomatische onderhandelaar
- Je bent administratief sterk en je kan georganiseerd werken. De offertes maak je op basis van correcte en nauwkeurige calculaties en duidelijke afspraken met de klant
- Door jouw uitgebreide technische kennis van de schoonmaak ben jij de aangewezen persoon om onze klanten te adviseren bij specifieke vragen
- Markttendensen trekken je aandacht, je leert graag bij
- Je kan resultaatgericht werken: doelen stellen, evalueren en bijsturen
- Je werkt graag samen in een klein team (3 werkleiders en 1 coördinator) waarbij je oplossingsgericht en positief bijdraagt aan onze groei in kwaliteit en omzet
- Je gelooft in onze visie en missie en wil deze vol enthousiasme uitdragen

Voldoe je niet aan één of meerdere van bovenstaande verwachtingen? Vertel ons dan hoe je deze vaardigheden zal verwerven.

Wat bieden wij?

- Je werkt in een voltijds contract van onbepaalde duur, 80% is bespreekbaar
- Arbeidsvoorwaarden van PC200, loonbarema van PC 329 (B1c)
- Hospitalisatieverzekering
- Mogelijkheid tot tijds- en plaats- onafhankelijk werken
- Volledige terugbetaling van openbaar vervoer of een fietsvergoeding + dienstverplaatsingen
- Open bedrijfscultuur & de mogelijkheid jezelf te ontwikkelen
- Jouw standplaats is Antwerpen

Groep INTRO is een open en dynamische organisatie met veel mogelijkheden om te groeien en jezelf te ontwikkelen. Dit is je kans om je professioneel in te zetten voor een inclusieve samenleving.

Waag je kans!

Stuur je motivatiebrief en CV naar liesbeth.vanderschoot@groepintro.be vóór 30/5/2021.

Voor Groep INTRO zijn diversiteit en gelijke kansen belangrijk. De kwaliteiten van mensen geven de doorslag, ongeacht geslacht, afkomst, overtuiging, leeftijd of handicap.

Nog vragen? Contacteer Liesbeth Van der Schoot, liesbeth.vanderschoot@groepintro.be of 03/360.38.50