

STAFMEDEWERKER (voltijds)

Ken je onze organisatie al?

Tele-Onthaal is een vaste waarde in de telefonische en chathulpverlening. Via het gratis nummer 106 is Tele-Onthaal 24 uur op 24 telefonisch bereikbaar voor iedereen die nood heeft aan een gesprek. De chathulp is vooral bereikbaar buiten de kantooruren.

Ons motto is: 'praten is de eerste stap'. We laten de oproeper op verhaal komen, we luisteren en zoeken mee naar inzichten en uitwegen. Vorig jaar beantwoordden we in Oost-Vlaanderen 25 000 oproepen.

In Tele-Onthaal Oost-Vlaanderen zijn 140 goed opgeleide vrijwilligers het luisterend oog/oor van 106. De omkadering, ondersteuning en vorming van de vrijwilligers gebeurt door een team van beroepskrachten.

Voor de versterking van dit team beroepskrachten zijn we op zoek naar een warme, ervaren enthousiaste collega.

Wat doe je als stafmedewerker?

- Je zorgt mee voor een warme omkadering van de groep vrijwilligers.
- Je draait mee in de dagelijkse werking van de dienst.
- Je bouwt mee aan een professionele werking van de dienst.
- Je bent actief betrokken bij de vorming en begeleiding van de vrijwilligers:
 - o je leest mee gespreksverslagen van de hulpverlenende gesprekken en geeft hierover feedback,
 - o je staat mee in voor de vorming en begeleiding,
 - o je maakt deel uit van de 24/7 wachtpermanentie.
- Je coördineert een aantal deeldomeinen, zoals bijvoorbeeld de telefonische of chathulpverlening, de vorming, de regionale en interne communicatie, oproepersbeleid ...
- Je neemt deel aan team- en stafvergaderingen, alsook aan overlegmomenten in de Federatie van Tele-Onthaaldiensten in Vlaanderen en Brussel.

Wie ben jij?

- Je weet van aanpakken.
- Je zet graag mee je schouders onder nieuwe projecten.
- Je wil mee zorg dragen voor onze vrijwilligers, de collega's en het huis.
- Respect, integriteit en discretie zijn belangrijke waarden voor jou.
- Je kan zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je communiceert vlot en open met collega's en vrijwilligers.

- Regelmatig avondwerk en occasioneel weekendwerk vormt geen probleem voor jou.

Waarover beschik je voor deze functie?

- Een bachelor- of masterdiploma in een sociaal-psychologische richting.
- Minimaal 5 jaar ervaring in de hulpverleningssector.
- Ervaring/vaardigheden in het vorming geven/werken met groepen.
- De nodige communicatieve, administratieve en digitale vaardigheden (Microsoft Office, Google-omgeving).

Wat bieden we jou aan?

- Een fijn klein team en een grote groep vrijwilligers.
- Een tewerkstelling van 100% met een contract voor onbepaalde duur.
- Een professionele omkadering en begeleiding in een aangename, zorgzame werkomgeving.
- Een interne opleiding.
- Verloning volgens PC 331 GID, baremaschaal B1b.
- Een wachtvergoeding.
- Mogelijkheid tot gedeeltelijk thuiswerk.
- Indiensttreding: zo snel mogelijk vanaf maart 2022.
- Werkplek: nabij het Sint-Pietersstation in Gent.

Word jij onze nieuwe collega?

Bezorg ons je kandidatuur (motivatiebrief en CV) **ten laatste op 23-01-2022** via mail aan Tele-Onthaal Oost-Vlaanderen, t.a.v. Stefaan Maes oost-vlaanderen@tele-onthaal.be.

De eerste selectie gebeurt op basis van de sollicitatiebrief en CV.

Er volgen **selectiegesprekken op woensdag 16-02-2022** (tijdens de kantooruren).

Informatie over onze werking vind je via www.tele-onthaal.be.

Vragen i.v.m. de vacature? Neem contact op met Stefaan Maes, directeur Tele-Onthaal Oost-Vlaanderen, via 09 220 82 92.