

Groep INTRO vzw  
zoekt een  
Teamverantwoordelijke IT-dienst (M/V/X)

Om onze IT-dienst te versterken zijn we op zoek naar een voltijds verantwoordelijke voor onze IT-dienst. Ben jij de pragmaticus die de informatiebehoefte van de organisatie weet te vertalen naar een digitale oplossing? Prijzen mensen jou voor je inspirerende en coachende leiderschapstijl? Kan jij klantgerichtheid vlot combineren met een gezonde dosis assertiviteit? En wil je werken voor een Baanbrekende Werkgever? Lees dan zeker verder.

**Wat hebben we jou te bieden?**

- een voltijds contract van onbepaalde duur;
- aantrekkelijk pakket loon -en arbeidsvoorwaarden met verschillende extra legale voordelen waaronder: hospitalisatieverzekering na 6 maand in dienst (gratis voor de jou en zeer voordelige tarieven voor je gezinsleden), eindejaarspremie, maaltijdcheques, gratis abonnement openbaar vervoer, vergoeding voor woon-werkverkeer;
- 18 extra verlofdagen - bovenop de 20 wettelijke verlofdagen en 11 betaalde feestdagen - via een ruime ADV-regeling;
- een zéér ruim kader voor tijd- en plaats-onafhankelijk werken, met de mogelijkheid tot telewerk en zeer flexibele uren, waardoor de combinatie werk en privé écht werkt;
- een actief vorming- en opleidingsaanbod met aandacht voor jouw persoonlijke ontwikkeling;
- je werkt in een betekenisvol en groeiend bedrijf dat uitdagingen aangaat en de toekomst mee vorm geeft;
- je wordt omkaderd door een gemotiveerd team en een diensthoofd;
- indienstreding voorzien zo snel mogelijk (we houden rekening met jouw beschikbaarheid en eventuele opzegtermijn);

**Wat verwachten we van jou?**

In een eerste periode leer je de organisatie, de ict-systemen en de collega's kennen. Je werkt je in in het team en neemt na die eerste periode de leiding over van het team.

- Je hebt een projectmatige, proactieve aanpak. Je hebt zin voor initiatief en streeft naar optimalisaties binnen het IT-team
- Je definieert de doelstellingen van het team, stelt de takenplanning op en verspreidt de nuttige informatie binnen onze organisatie op een heldere manier.
- Je begeleidt, coacht en motiveert de leden van je team. Je moedigt hun persoonlijke ontwikkeling aan
- Je bent samen met je collega's het aanspreekpunt voor onze medewerkers op het vlak van ICT en lost snel en efficiënt technische problemen op. Daarnaast neem je initiatieven om herhalingen hiervan te voorkomen
- Je bent samen met je collega-medewerkers van de informaticadienst verantwoordelijk voor de dagelijkse werking van de interne (1st line, 2nd line, 3rd-line) informaticasystemen (desktops/laptops, netwerk, kopieer –en printertoestellen en cloud-toepassingen zoals Office365)
- Je neemt deel aan de opmaak en het beheer van de begrotingen van het team
- Je rapporteert rechtstreeks aan het diensthoofd.

Groep INTRO waardeert diversiteit, ook in haar personeelsbeleid. Wij selecteren kandidaten op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden. We doen dit ongeacht geslacht, leeftijd, handicap, culturele achtergrond, nationaliteit of levensbeschouwing.

### **Wie zoeken we?**

- Je bent in het bezit van een professionele bachelor-diploma of je hebt een gelijkwaardig denk- en handelingsniveau door ervaring
- Je bent contactvaardig, communicatief, luistervaardig, klantvriendelijk en je neemt initiatief waar nodig
- Je bent een vat vol dynamiek en denkt altijd in mogelijkheden.
- Je hebt een sterk analytisch denkvermogen, leert snel en indien nodig hou je ook in stressvolle situaties het hoofd koel.
- Je hebt een grondige kennis van Windows besturingssystemen (client en server), Active Directory Domain Management, Group Policy Management, windows azure en MS365.
- Kennis van beveiligingssoftware en Exact is een pluspunt

**Voel je je aangesproken door deze boeiende en uitdagende functie ? Aarzel dan niet en stel je kandidaat!**

Overtuig ons en stuur jouw motivatiebrief samen met een recent CV uiterlijk op 23/06/2022 naar [frederik.vaneenoo@groepintro.be](mailto:frederik.vaneenoo@groepintro.be).

**Samen met medewerkers, partners en bedrijven maken we bij Groep INTRO werk van een inclusieve samenleving, waar elk talent telt. We doen dit via tewerkstelling, vorming en begeleiding. Méér dan 1000 medewerkers zijn dagelijks actief in Vlaanderen en Brussel.**

Groep INTRO waardeert diversiteit, ook in haar personeelsbeleid. Wij selecteren kandidaten op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden. We doen dit ongeacht geslacht, leeftijd, handicap, culturele achtergrond, nationaliteit of levensbeschouwing.