

Hulpverlener Crisismeldpunt-18 Vlaams-Brabant 80%

CAW Halle-Vilvoorde wil medewerkers aanwerven op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, gender, origine of gaardheid en de samenleving waarvoor ze zich inzet zo goed mogelijk weerspiegelen.

Een greep uit je takenpakket als hulpverlener:

Als hulpverlener crisismeldpunt sta je in voor het telefonisch onthaal en vraagverheldering van aanmeldingen binnen het Crisismeldpunt -18 Vlaams-Brabant. Je maakt een inschatting van de zwaarte, dringendheid en spoedvereiste van de aangemelde crisis.

- Je biedt consult en ondersteuning aan de aanmelder of je verwijst door naar de meest geschikte crisismodule op basis van een analyse van de situatie;
- Je volgt de crisissituatie op gedurende de crisishulpverlening, je stelt hiervoor een dossier op en initieert het praktijkgericht overleg van het team;
- Je werkt nauw samen met partners uit het crisisnetwerk, de bredere integrale jeugdhulp en het GGZ-netwerk;
- Je bent een ambassadeur van het crisismeldpunt;
- Je hebt een signaleringsfunctie en bent mee verantwoordelijk voor een goede verstandhouding met alle betrokken diensten.

Welk profiel zoeken we ?

- Je hebt kennis en ervaring van het jeugdhulplandschap en de **crisisjeugdhulp**. Ervaring in het interveniëren binnen crisissituaties is een pluspunt;
- Je bent een vlotte **netwerker**, beschikt over heel wat **veerkracht** en handelt met zin voor **initiatief**;
- Je hebt een diploma hoger onderwijs in een **menswetenschappelijke** richting of gelijkwaardig door ervaring;
- Je hebt een zicht op de werking van het algemeen welzijnswerk en een goede kennis van de **sociale kaart**;
- Je bent **creatief** van geest, je denkt **pragmatisch** en durft **beslissingen** te nemen;
- Je beschikt over goede **communicatieve vaardigheden** in het Nederlands en liefst ook in het Frans;
- Je bent bereid om in shiften te werken (8.00-16.06, 9.00-17.06, 10.00-18.06) en in beurtrol met je collega's neem je gedurende één week op 6 de telefonische permanentie 's avonds en 's nachts op (18.06-8.00);
- Je bent **punctueel** in je administratie, kan **zelfstandig** werken en functioneert goed binnen een **team**;
- Je bent handig met de meest courante MS **Office** pakketten.

Wat bieden wij je aan ?

- Een boeiende job met ruimte voor professionele ontplooiing in een **maatschappelijk** belangrijke organisatie
- Een enthousiast, ervaren en **dynamisch** team
- Een **deeltijds** contract van **80%** voor **onbepaalde duur**
- Verloning volgens PC 319.01, **barema B1C** met gelijkstelling van relevante beroepservaring
- **Extralegale voordelen**: laptop en mogelijkheid tot telewerken, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, omniumverzekering voor dienstverplaatsingen en een uitgebreid opleidingsaanbod
- Interessante verlofregeling: 8 extra verlofdagen en VIA-dagen vanaf 35 jaar
- Plaats van tewerkstelling is **Halle**

Ben jij gebeten door de welzijnssector en de hulpverlener die het verschil wil maken voor -18 jarigen?

Laat ons dan weten waarom jij de geknipte persoon bent door je motivatie en CV door te sturen naar rekrutering@cawhallevilvoorde.be uiterlijk op 11/12/2022. Elke sollicitatie wordt met zorg gescreend en de weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek.