

Team Onthaal zoekt een psychosociaal hulpverlener (M/V/X)

Bepaalde duur contract t/m 31 maart 2026 (100%)

Wie zijn we ?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk te Brussel is een dynamische, veelzijdige en zorgzame welzijnsorganisatie in de grootstedelijke, meertalige en diverse context van Brussel. Het doel van CAW Brussel is om het welzijn van mensen duurzaam te versterken. In overleg met onze cliënt bieden we de voor hem best passende hulp- en dienstverlening. We richten ons tot iedereen en in het bijzonder tot personen van wie het welzijn of de sociale rechten bedreigd worden of verminderd zijn. We signaleren maatschappelijke noden en nemen initiatieven om deze zo vroeg mogelijk aan te pakken en te voorkomen.

Het **team onthaal** organiseert een laagdrempelig en kwaliteitsvol onthaalaanbod voor volwassenen waar iedere Brusselaar, en in het bijzonder de meest kwetsbare groepen, met om het even welke vraag terecht kan. Eén van deze opdrachten vertaalt zich in eerstelijns hulp (bij persoonlijke en psychische problemen) voor Oekraïense vluchtelingen en hun directe sociale omgeving, waarvoor we op zoek zijn naar een nieuwe collega.

Wat verwachten we?

- Jij ontvangt en onthaalt cliënten die zonder afspraak bij ons langskomen. Je bent het eerste contact en het is jouw taak om de vraag zo scherp mogelijk te krijgen waarbij je ook oog hebt voor de vraag achter de vraag en voor het netwerk of de context van de cliënt. Jij zorgt voor de eerste directe psychosociale hulpverlening in crisissituaties.
- Eens je een helder zicht hebt op de hulpvraag, stel je een hulpverleningsplan op en informeer en adviseer je je cliënt. Hierbij verleen je psychosociale hulpverlening, waarna je concrete hulpverlening opstart (kortdurend) ofwel warm doorverwijst naar interne en externe (samenwerkings)partners.
- Jij neemt deel aan en onderhoudt bestaande en nieuwe netwerken in functie van je opdracht.
- Jij ondersteunt mee de telefonische permanenties, die zowel telefonisch als op locatie kunnen doorgaan.

Wie zoeken we?

- Je kan duidelijk, helder maar tactvol communiceren en hebt een open en respectvolle houding naar cliënten en collega's toe. Daarnaast kan je ook inspirerend werken, zowel intern als extern.
- Je bent bereid om te leren, staat open voor feedback en bent niet bang om nieuwe dingen uit te proberen. Je neemt initiatief en kan zelfstandig werken.

- Je houdt van eerste en kortdurende contacten, je verwijst warm door en houdt van veel afwisseling.
- Jij kunt omgaan met diverse persoonlijkheidsproblematieken en staat open voor diversiteit.
- Bij voorkeur heb je een bachelorsdiploma, maar relevante ervaring (ook in andere sectoren), motivatie en juiste attitudes zijn doorslaggevend!
- Heb je kennis van de sociale kaart van Brussel? Dat is een pluspunt. Anders zullen we ervoor zorgen dat jij deze onder de knie krijgt
- Talenkennis:
 - Grondige kennis van het Nederlands (spreken, begrijpen, lezen en schrijven).
 - Goede kennis van het Frans en het Engels (spreken en begrijpen). Heb je alleen en basiskennis van het Frans? Geen probleem, je kan bij ons een opleiding volgen.
 - Andere talen zijn zeker een pluspunt.
- Je kan een blanco bewijs van goed gedrag en zeden (model 2) voorleggen.

Wat bieden we?

- Een boeiende en gevarieerde job waarin je het verschil kan maken en impact kan hebben op de Brusselse welzijnssector.
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema B1C van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de [website van onze federatie SOM](#)). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Je hebt recht op maaltijdcheques per gewerkte dag. Daarnaast heb je ook recht op extra verlofdagen. Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald of we voorzien een fietsvergoeding als je met de fiets komt.
- We vinden een goed evenwicht tussen werk en privé belangrijk. Zo is er een mogelijkheid tot telewerk en kan je gebruik maken van glijdende uurroosters, rekening houdend met je permanenties.
- We bieden een voltijds contract (100% of 38u) van bepaalde duur aan tot en met maart 2026.
- Werkingsgebied: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Hoe solliciteren ?

Stuur **tot en met 11 mei 2025** per mail je motivatiebrief en cv naar ilse.deleener@cawbrussel.be met vermelding “vacature psychosociaal hulpverlener onthaal” in het onderwerp van je mail.

Voor meer informatie over de functie kan je terecht bij Mira Janssen (mira.janssen@cawbrussel.be).

We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.