



Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Dak- en thuisloosheid. Problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving. Voor onze organisatie zijn vrijwilligers zeer waardevol en een onmisbare schakel in de verbinding met de samenleving.

Vrijwilliger gezocht voor het Digipunt CAW Huis Halle



Binnen het CAW Huis in Halle zetten we ook in op digitale inclusie. Heel wat mensen botsen op drempels in het digitale landschap. Daarom organiseren we een **Digipunt** waar cliënten terechtkunnen met hun digitale vragen.

Om dit aanbod verder uit te bouwen, zijn we op zoek naar een vrijwilliger die mensen stap voor stap wegwijs maakt in de digitale wereld.

Wie zoeken we?

Een geduldige en sociaal betrokken persoon met een hart voor mensen in een kwetsbare situatie. Je:

- kent je weg in het digitale landschap (Itsme, Mijn Burgerprofiel, Doccle, online banking, e-mail, ...);
- helpt mensen op een rustige en duidelijke manier op weg;
- bent sociaal vaardig en kan je uitdrukken in het Nederlands en bij voorkeur ook in het Frans;
- gaat discreet en vertrouwelijk om met persoonlijke informatie;
- bent bereid om je op regelmatige basis te engageren (bij voorkeur op maandagvoormiddag).

Hoe kun je meebouwen aan een warm, sociaal en toegankelijk Digipunt?

- Samen met de onthaalmedewerker ontvang je de mensen tijdens het Digipunt;
- Je ondersteunt mensen met en zonder afspraak bij hun digitale vragen;
- Je maakt cliënten wegwijs in toepassingen zoals Itsme, Mijn Burgerprofiel, online banking, e-mail of allerlei online formulieren;
- Je helpt cliënten, die op zoek zijn naar huisvesting, bij het gebruik van immosites;
- Je bent een aanspreekpunt voor hulpverleners die cliënten doorverwijzen naar het Digipunt.

Wat bieden we jou?

- Deel uitmaken van een warm en betrokken team, ondersteund door een professionele medewerker;
- Een zinvolle vrijwilligerservaring binnen een geëngageerde organisatie;
- Waardering en respect;
- Mogelijkheid tot vorming en opleiding;
- Een aangename werkomgeving met de nodige faciliteiten (lokaal, computer, ...);
- Kansen om mee na te denken over en bij te dragen aan het digi-aanbod;
- Een verzekering via een vrijwilligersovereenkomst en terugbetaling van reële onkosten

Heb je interesse of wil je graag meer weten?

Dan nodigen we je graag uit voor een kennismakingsgesprek! Daarin vertellen we je meer over het project en peilen we naar jouw interesses en verwachtingen.

Te contacteren persoon: desiree.schaefers@cawhallevilvoorde.be of 02/613 17 00.

Engagement en tijdsbesteding

Je kan je structureel vrijmaken op maandagen van 9u00 – 12u30. Andere momenten zijn bespreekbaar.