



Hulpverlener slachtofferhulp

50 % jobtime - vervangingsopdracht

CAW De Kempen is een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Wij helpen mensen met persoonlijke, relationele of gezinsproblemen. Mensen die thuisloos zijn of die weinig sociale contacten hebben, kunnen ook naar het CAW komen. Wij bieden verder hulp aan mensen die dader of slachtoffer zijn van een misdrijf. Ons hulpaanbod is heel divers en richt zich zowel naar jongeren als naar volwassenen. Het werkingsgebied van CAW De Kempen is arrondissement Turnhout.

Als hulpverlener bij slachtofferhulp ondersteun je slachtoffers na een ingrijpende gebeurtenis. Je biedt niet alleen een luisterend oor en emotionele ondersteuning bij de verwerking, maar je staat de slachtoffers ook praktisch en juridisch bij hun traject.

Je zal een collega vervangen wegens **moederschapsrust**.

Jouw rol

- Je **begeleidt** slachtoffers, na- en naastbestaanden en getuigen van misdrijven, verkeersongevallen, zelfdoding, phishing en zinloos geweld. Dit doe je op **zowel emotioneel als op juridisch vlak**
- Je praat met slachtoffers over de gebeurtenissen en geeft uitleg over wat normale reacties zijn en hoe een verwerkingsproces verloopt.
- Je **biedt juridische ondersteuning** aan de doelgroep.
- **Je neemt zelf initiatief** na doorverwijzing van de politie om telefonisch contact op te nemen met slachtoffers.
- Je leidt slachtoffers **toe naar andere hulpverlening of diensten** (zowel binnen het CAW als extern), indien nodig.

Wie ben jij?

We zoeken een 'hands-on' collega die stevig in de schoenen staat en zin heeft in een vliegende start.

- Je hebt een **bachelor of master in een menswetenschappelijke** richting of gelijkgesteld door ervaring.
- Je hebt **een sterke kennis van de sociale kaart** en hulpverleningslandschap.
- Je kan **duidelijk informeren, adviseren** en beschikt over goede communicatieve vaardigheden. Je beheerst het **Nederlands** (minimaal niveau B2/C1). **Andere talen zijn zeker mooi meegenomen.**
- Je werkt **ondersteunend** met een '**realistische en warme**' **aanpak**: je biedt een luisterend oor aan slachtoffers, maar bent ook in staat om naast de emotionele ondersteuning op het juiste moment de nodige juridische ondersteuning te bieden.
- Je durft **initiatief te nemen** en opportuniteiten zoeken en zet hierbij je kennis en vaardigheden over praktische hulp vlot in.
- **Juridische kennis is een pluspunt.**
- Je houdt ervan om **flexibel om te gaan met onvoorspelbare cliëntsituaties** en zeer afwisselende vragen en bent **stressbestendig**.
- Je hebt **zelfinzicht en methoden** ontwikkeld wat betreft het zelf loslaten na emotioneel zware dagen.

Wat mag je verwachten?

Een warm welkom, vanaf je eerste dag krijg je een persoonlijke peter/meter toegewezen die je wegwijs maakt in de organisatie en je ondersteunt tijdens je inwerktraject.

- **Een vervangingsopdracht van 50 % jobtime.**
- **Verloning volgens [barema B1c](#) (PC 319.01)** met overname van relevante anciënniteit. Daarnaast voorzien we een **fietsvergoeding** en toegang tot het voordelenplatform **Benefits@work**.
- Je draait mee in een **permanentiesysteem**. Dit houdt in dat je 1 keer per week meedraait in een telefoonpermanentie. Daarnaast doe je minstens 1 keer per maand een avonddienst (van 18u tot 21u). Je werkt met **glijdende uren**, wat je de vrijheid geeft om je werk en privé goed op elkaar af te stemmen.
- **Gunstige verlofregelingen en extra verlofdagen**: CAO-dagen, anciënniteitsdagen, vrijstelling van arbeidsprestaties vanaf 35 jaar).

- Bij het CAW ben je geen nummer. We **vieren samen successen en momenten**: een personeelsfeest, een heuse CAW-dag, een nieuwjaarsdrink en attenties van de Sint en bij opstart.
- Wij **investeren in jouw talent**. Je krijgt volop kansen om te groeien via diverse opleidingen, vormingen en bijscholingen.
- Aangeworven voor CAW De Kempen, met flexibele inzet - op dit moment betekent dit **CAW huis Geel en Herentals**.
- De datum van indiensttreding is in overleg te bepalen, **bij voorkeur rond 26 juni**.

Ben je geïnteresseerd?

- We verwachten je cv en een duidelijke motivatie ten laatste op vrijdag 8 mei 2026
- Na een eerste selectie op basis van de cv en brief, worden de geselecteerde kandidaten persoonlijk uitgenodigd voor een **sollicitatiegesprek**.

Solliciteer via deze [link](#)!

- Inhoudelijke vragen? Contacteer teamverantwoordelijke peggy.debusser@cawdekempen.be
- Andere vragen? Contacteer HR-medewerker bart.verhoeven@cawdekempen.be

We zijn benieuwd naar jouw verhaal en kijken uit naar je sollicitatie!

Gelijke kansen voor iedereen – ook **anoniem**! Omdat we begrijpen dat onbewuste vooroordelen soms een drempel kunnen vormen, bieden we de mogelijkheid om anoniem te solliciteren. Heb je het gevoel dat je leeftijd of geslacht een rol speelt? Stuur ons dan gerust een anonieme versie van je CV via jobs@cawdekempen.be. Wij focussen puur op jouw competenties, je passie en je drive. Want net als bij onze cliënten, kijken we naar de mens en zijn kracht.