

Logistiek planner Cirkels

Standplaats: Logistiek centrum te Niel

Wil je de spil zijn die zorgt dat de ophaaldienst van Cirkels perfect draait?

<https://www.cirkels.be/geven/ophaaldienst>

Ben jij sterk in plannen, hou je het hoofd koel wanneer er onverwachte wijzigingen opduiken en krijg je energie van een logistieke puzzel die elke dag anders is? Dan ben jij misschien de logistiek planner die we zoeken.

Alle spullen worden opgehaald bij de klanten en worden verzameld in onze logistieke werking in Niel, waarna ze verdeeld worden over de Cirkels winkels. We zoeken een organisatorisch talent dat mee zorgt voor een vlotte, efficiënte en klantgerichte uitvoering van deze transport- en leveringsactiviteiten.

Jouw job?

Als logistiek planner ben je een centrale schakel tussen chauffeurs, klanten, coaches en interne diensten. Je zorgt ervoor dat ritten efficiënt worden ingepland, opgevolgd en bijgestuurd waar nodig. Je overziet de binnenkomende vragen voor ophalingen, tezamen met een team van call center medewerkers, die in de eerste lijn de vragen van klanten telefonisch of per mail binnen krijgen. Dankzij jouw overzicht en oplossingsgericht denken blijven onze logistieke processen vlot draaien.

Je werkt nauw samen met de logistiek coach, die het team van chauffeurs leidt en coacht en je rapporteert aan de Coördinator Cirkels.

Planning & coördinatie

- Je stelt de dagelijkse rittenplanning op en stuurt bij waar nodig
- Je houdt rekening met prioriteiten, deadlines en beschikbare capaciteit
- Je denkt actief mee over efficiënte routes en inzet van voertuigen
- Je anticipeert op vertragingen, wijzigingen en onverwachte situaties
- Je zoekt oplossingen wanneer er gaten of knelpunten in de planning ontstaan
- Je verwerkt transportgegevens administratief correct

Opvolging van de inkomende vragen van klanten

- Je volgt ritten en leveringen dagelijks op via het software systeem Eclips, waarin de vragen voor ophalingen worden genoteerd.

- Je overziet en plant de telefonische bezetting voor de klantenvragen omtrent ophalingen. In de cascade neem je de plaats voor inkomende telefoons van klanten
- Je detecteert afwijkingen en grijpt snel in waar nodig

Klachtenbehandeling

- Je ontvangt en registreert logistieke klachten
- Je volgt klachten op en koppelt terug aan de logistiek coach

Samenwerking & communicatie met Cirkels en logistieke coach

- Je capteert de noden van de Cirkels tijdens het operationeel overleg en vertaalt deze naar de planning van de ritten
- Je verwerkt ad-hocvragen van Cirkels snel en efficiënt
- Je stemt regelmatig af met de logistiek coach over planning, verbeterpunten en knelpunten
- Je bent aanspreekpunt voor interne coaches van Cirkels op vlak van vragen over logistieke planning

Kwaliteit & verbetering


- Je signaleert structurele problemen en denkt mee na over optimalisaties
- Je bewaakt mee de kwaliteit, veiligheid en correcte uitvoering van logistieke processen
- Je volgt samen met back-office het onderhoud van de vrachtwagens mee op

Wie zoeken we?

- Je bent sterk georganiseerd en behoudt overzicht, ook onder druk
- Je denkt oplossingsgericht en schakelt vlot bij wanneer situaties veranderen
- Je communiceert helder en professioneel
- Je werkt nauwkeurig en administratief correct
- Je bent een echte teamspeler die graag samenwerkt met verschillende diensten
- Ervaring in logistieke planning of transport is een sterke troef
- Kennis van planningssystemen of transportsoftware is mooi meegenomen, je bent vlot met digitale tools (Office, e-mail, Excel ...)
- Bereidheid om jouw opleiding en inwerking in de job te starten te Mechelen

Wat bieden wij jou?

- Een dynamische werkomgeving waar geen enkele dag dezelfde is
- Een team waar samenwerking en ondersteuning centraal staan
- Ruimte om mee te denken en processen te verbeteren

 Stuur jouw motivatie en CV naar **Arjen Veltman, Verantwoordelijke Aanwervingen** via arjen@ecoso.be