


Maatwerkcoach Cirkels bij Ecoso

 Oude Baan 1F, 2800 Mechelen

Bij Cirkels krijgen spullen én mensen kansen. We geven goederen een tweede leven via hergebruik en herwaardering, en creëren tegelijk een warme werkplek waar mensen kunnen leren, groeien en ontwikkelen.

<https://cirkels.be>

Voor Cirkels op de Oude Baan te Mechelen zoeken we een maatwerkcoach die mensen weet te versterken, teams kan organiseren en mee bouwt aan een kwalitatieve, klantgerichte winkelwerking.

Jouw rol

Als Maatwerkcoach zal je samen met je collega's maatwerkcoaches waken over de vlotte dagelijkse werking van de winkel, onthaal en sortering van de binnenkomende goederen en zal je de medewerkers begeleiden in hun ontwikkeling door dagelijkse coaching op de werkvloer en de uitstippeling van ieders groeitraject. De verantwoordelijkheden worden verdeeld tussen de maatwerkcoaches, waarbij je elkaar ondersteunt en taken opneemt bij afwezigheden.

Wat ga je doen?

Coaching & begeleiding

Je begeleidt de medewerkers op de werkvloer

Je voert intake-, opvolg- en groeigesprekken met de medewerkers, je ondersteunt hen in hun groei, talentontwikkeling en werkplezier

Je ondersteunt medewerkers in hun ontwikkeling en in de dagelijkse werking op de werkvloer

Je onderhoudt contacten met externe partners en begeleidingsdiensten

Je helpt mee een positieve leer- en werkomgeving creëren

Operationele werking

Je organiseert mee de dagelijkse werking van winkel, onthaal en magazijn

Je zorgt voor een efficiënte personeelsplanning

Je volgt goederenstromen, orde, netheid en veiligheid mee op

Je stuurt bij waar nodig en bewaakt kwaliteit en structuur

Je beheert personeelsdossiers zorgvuldig (personeelsdocumenten, trajectfiches, afsprakennota's, ...).

Preventie & welzijn

Je hebt aandacht voor welzijn en veiligheid op de werkvloer

Je volgt afwezigheden en moeilijke situaties mee op

Je ondersteunt mee het preventie- en verzuimbeleid

Commerciële & lokale werking

Je zorgt mee voor een klantgerichte en aantrekkelijke winkel

Je denkt mee na over acties, evenementen en zichtbaarheid

Je onderhoudt contacten met lokale partners en organisaties

Wie zoeken we?

Je bent een coach die mensen motiveert en ondersteunt

Je werkt graag samen in team en je steekt zelf mee de handen uit de mouwen

Je houdt overzicht en je bent een talent in organiseren

Je bent communicatief en behoudt het evenwicht tussen empathie en grenzen stellen, je kan constructief feedback geven

Je bent stressbestendig en blijft rustig in uitdagende situaties

Je bent administratief sterk en digitaal vaardig, we werken met Office toepassingen, Shopplus, Protime en Officient.

Je bent flexibel inzetbaar en bereid om gemiddeld een zaterdag per maand te werken

Jouw achtergrond

Relevante ervaring binnen retail of binnen een operationele omgeving gedurende 3 à 5 jaren is een pluspunt

Enkele jaren ervaring als begeleider of coach in de sociale sector of een bedrijf in de reguliere economie is een must

Je beschikt over een denkniveau op hoger onderwijsniveau, via opleiding of ervaring


Wat bieden wij jou?

Een contract onbepaalde duur, PC 327.01

Een afwisselende functie met veel autonomie en verantwoordelijkheid

Een warme en collegiale werkomgeving

Ruimte om mee te denken, te groeien en initiatief te nemen

 Stuur jouw motivatie en CV naar Arjen Veltman, Verantwoordelijke Aanwervingen via arjen@ecoso.be