

Vacature: Druglijnmedewerker

Deeltijds (60%) – Contract bepaalde duur voor 1 jaar (met kans op verlenging)

Over de Druglijn

De Druglijn is het aanspreekpunt voor iedereen met vragen en bezorgdheden over alcohol, drugs, pillen, gokken en gamen. Als publieksservice van het Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs (VAD) staan we jaarlijks vele duizenden mensen te woord via telefoon, chat en mail. Onze kerntaken zijn informeren, een eerste advies verschaffen en het wegwijs maken naar geschikte hulp of preventie. Dat doen we op mensenmaat. Niet alleen in via onze beantwoordservice maar ook via onze uitgebreide website, aanbod aan online tools en publicaties. Meer informatie vind je op www.druglijn.be/over-ons.

De jobinhoud

Je taken bestaan uit twee hoofdonderdelen:

Beantwoordwerk van oproepen

Het grootste deel van je functie omvat het anoniem beantwoorden van vragen via telefoon, chat en mail. Je beantwoordt een breed gamma aan vragen over alcohol, illegale drugs, psychofarmaca, gokken en overmatig gamen: je verstrekt basisinformatie over onder andere de effecten, risico's en wetgeving, biedt waar aangewezen een eerste advies en helpt de oproeper op weg naar een mogelijke aanpak van problemen, bijvoorbeeld via een verwijzing naar verdere hulp. Hierbij stel je de oproeper centraal en ben je objectief, onbevooroordeeld en respectvol.

Je werkt hiervoor in een permanentiessysteem dat de openingsuren van de lijn dekt en waarbij je in nauwe afstemming met collega's werkt. Jij en je collega's worden daarbij ondersteund en aangestuurd door een teamleider.

Ondersteuning van de werking

Een ander deel van je functie werk je aan (terugkerende) taken die als doel hebben het beantwoordwerk te ondersteunen en te faciliteren. Je draagt bij aan het kennisbestand van de werking, onze eigen sociale kaart, aan datamonitoring en rapportering en aan nieuwe projecten die zich aandienen. Je helpt bij de uitbouw en het up-to-date houden van de onlinecomponent van De Druglijn: de website, online tools (zelftests, kennistests, zelfhulp en zelfzorg), de sociale media en meer.

Wie zoeken we?

Je voldoet aan het volgende profiel:

- Je genoot een professionele bacheloropleiding in een menswetenschappelijke richting.
- Je bent servicegericht, empathisch en maatschappelijk betrokken, communiceert helder en bevattelijk.
- Je beschikt over de nodige draagkracht om met emotioneel zware verhalen om te gaan.
- Je werkt graag in teamverband
- Aangezien je werkt in een sterk gedigitaliseerde setting, ben je zelfredzaam op IT-vlak.
- Je hebt inhoudelijke interesse in verslaving, preventie en de thema's waarrond de Druglijn werkt.
- Je werkt in een vast tweewekelijks terugkerend permanentiessysteem met vaste werkdagen. Daarbij toon je de nodige flexibiliteit om occasioneel af te wijken van je werkrooster.
- Je kan bij aanwerving een blanco uittreksel van het strafregister (model 596.2) voorleggen.

Wat bieden wij?

- Een deeltijds contract (60%) van bepaalde duur voor 12 maanden, met reële kans op verlenging
- Verloning met waardering van relevante ervaring volgens barema B1c paritair comité 331 (maandloon bij 1 jaar werkervaring: € 3.334; bij 3 jaar werkervaring: € 3.546).
- Internetvergoeding, sociaal abonnement (derdebetaler) en/of fietsvergoeding, bijkomende vakantiedagen, personeelsvoordelen via benefits at work.
- Een gezonde werk-privébalans via combinatie van thuiswerk en werken op kantoor.
- Een betekenisvolle job met directe impact op het leven van anderen.
- Een inhoudelijk sterke opleiding bij opstart, structurele omkadering in de vorm van coaching en intervisies en continue vormingsmogelijkheden.
- Een dynamisch en warm team dat je snel thuis doet voelen.
- Plaats van tewerkstelling op wandelafstand van station Brussel Noord.

Solliciteren?

Geïnteresseerd?

Stuur dan je cv en motivatiebrief naar personeelsdienst@vad.be uiterlijk op 24/05/2026.

We kijken uit naar je sollicitatie. Inzendingen worden niet door AI beoordeeld.

Voor meer informatie kan je telefonisch op [02/423.03.33](tel:024230333) of via personeelsdienst@vad.be terecht bij:

- Jani Pestana, teamleader beantwoordwerk
- Steven Boute, personeelsverantwoordelijke

De druglijn wil de samenleving waarvoor zij zich inzet zo goed mogelijk weerspiegelen. Kandidaten worden dan ook geselecteerd op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht leeftijd, gender, afkomst of handicap.