

Winkelcoach Cirkels

Standplaats: Cirkels, Reet

 <https://cirkels.be/winkels/cirkels-reet>

Ben jij een retailtalent met een hart voor mensen én een neus voor het commerciële? Wil je bouwen aan een winkel die leeft, bruist en écht inspeelt op de klant? Dan is dit jouw kans.

Jouw job?

Je combineert dagelijkse coaching en organisatie met een sterke klant- en marktgerichtheid. Je maakt van de winkel een plek waar klanten graag terugkomen én waar medewerkers kunnen groeien. Je rapporteert aan de maatwerkcoach. Dit zijn jouw verantwoordelijkheden:

Klantbeleving en commerciële dynamiek

- Jij leert onze klanten écht kennen: hun noden, hun voorkeuren, hun ritme. Je vertaalt dit naar een inspirerend aanbod in de winkel.
- Je zorgt voor een warm welkom en een winkelervaring die blijft.
- Je denkt mee over commerciële kansen en zet creatieve acties op poten, in lijn met onze actiekalender en de seizoenen.
- Je bouwt een herkenbare stijl en sfeer op in de winkel via sterke visual merchandising.
- Je speelt kort op de bal: wat werkt, versterk je. Wat beter kan, pas je aan.
- Je denkt mee over assortimentskeuzes: wat leeft in Reet? Wat mist nog?

Verbonden met de buurt

- Je bent hét gezicht van Cirkels in Reet.
- Je gaat actief in dialoog met klanten en buurtbewoners.
- Je vertegenwoordigt onze winkel tijdens lokale evenementen zoals braderijen of markten, en je bouwt mee aan duurzame relaties met andere handelaars en organisaties.

Operationele flow en organisatie

- Je organiseert de dagelijkse werking van de winkel van A tot Z: planning, taakverdeling, voorraadbeheer en opvolging van bestellingen.
- Je zorgt voor een vlotte interne werking: containers, werkkledij, stockbeheer ... jij houdt het overzicht.

- Je bent de schakel tussen de winkelvloer en andere diensten (logistiek, technisch, administratie).

Coaching en teamwerking

- Je start elke dag met een duidelijke dagbriefing voor je team.
- Je verdeelt taken helder, bewaakt de sfeer en springt bij waar nodig.
- Je ondersteunt je team met zachte, positieve coaching op vlak van klantgerichtheid, productpresentatie, verkooptechnieken en meer.
- Je pakt spanningen aan op een rustige en verbindende manier en schakelt tijdig de maatwerkcoach in indien nodig.
- Je bewaakt orde en netheid, in de winkel én achter de schermen.

Wie zoeken we?

✓ **Een commerciële doener** – Jij spot kansen en denkt in oplossingen die werken voor onze klanten én voor de winkel.

✓ **Een klantgerichte ondernemer** – Je denkt mee, voelt aan wat mensen zoeken, en creëert een aanbod dat raakt.

✓ **Een coach met goesting** – Je motiveert mensen, brengt structuur en zorgt voor een team dat draait als een geoliede machine.

✓ **Een verbinder** – Je bouwt bruggen, zowel binnen het team als met de buitenwereld.

✓ **Flexibel en praktisch ingesteld** – Je schakelt vlot tussen denken en doen, tussen winkelbeeld en voorraadlijst.

Jouw achtergrond en ervaring

- Bachelor werk- en denkniveau of gelijkwaardige ervaring
- Sterke ervaring in retail of het aansturen van een team
- Je voelt je thuis in een winkelomgeving met een sociale missie
- Je hebt voeling met visuele presentatie, klantbeleving én planning
- Je bent vlot met digitale tools (Office, e-mail, Excel ...)
- Je bent flexibel inzetbaar en je kan gemiddeld 2-wekelijks op zaterdag werken

Wat bieden wij jou?

- Een job met **impact** binnen een warme, sociale en ondernemende organisatie
- Veel ruimte om **zelf initiatief te nemen** en mee te bouwen aan een winkel die leeft

- Een grondige opleiding via onze verantwoordelijke "Leren en Ontwikkelen"
- Een betrokken en collegiaal team waar je op kan rekenen
- Variatie, verantwoordelijkheid en een functie die elke dag anders is

 Stuur jouw motivatie en CV naar **Arjen Veltman, Verantwoordelijke**
Aanwervingen via **arjen@ecoso.be**