



Hulpverlener onthaal met expertise precair verblijf

70 % jobtime - onbepaalde duur

Bij [CAW De Kempen](#) bouwen we aan een **sterk team Onthaal**. We zoeken geen volgers, maar **doeners**. Mensen die mee aan de kar willen trekken en energie krijgen van een uitdaging. Zoek jij een job waar je cliënten met vragen over verblijfsprocedure, gezinshereniging of toekomstoriëntering op weg helpt? Dan is dit jouw plek.

Samen met een opbouwwerker van [Saamo](#) en je teamverantwoordelijke binnen CAW de Kempen vervul je een pioniersrol: jullie bouwen samen een gloednieuw '**Onthaalpunt Migratie**' uit in de Kempen met een specifieke focus op Geel. Je brengt ondersteuning heel dichtbij door actief aanwezig te zijn en verbinding te maken op de open inloophmomenten en ontmoetingsplekken voor nieuwkomers.

Jouw rol

Je maakt deel uit van het team Welzijnsonthaal. In dat team ben jij de **cruciale eerste schakel** voor iedereen met een welzijnsvraag. Je herkent de drempels die mensen in een **precaire verblijfssituatie** tegenkomen. Je ziet de mens achter de papieren en begrijpt dat **migratie een complex proces is** dat iemands welzijn diep raakt. Zodra een cliënt binnenstapt, ben jij aan zet om vanuit jouw expertise in **verblijfsprocedure, gezinshereniging of toekomstoriëntering** de weg te wijzen naar een zinvolle toekomst.

- **Vraag ontleden**

Je bent er voor elke vraag, hoe groot of klein ook. Je verheldert de situatie en ontleeft de vraag tot de kern, terwijl je er tegelijkertijd voor zorgt dat de cliënt zich echt gehoord voelt. Gedurende een aantal gesprekken bied je directe ondersteuning en help je hen weer op weg; indien nodig zorg je voor een warme doorverwijzing naar de meest passende hulp.

- **Expertise in precair verblijf**

Je informeert mensen over hun rechten, mogelijkheden en beperkingen gekoppeld aan hun verblijfsstatuut (van mensen zonder wettig verblijf tot vragen over het verwerven van de Belgische nationaliteit). **Het hebben van sociaal-juridische expertise is een voorwaarde.**

Je biedt psychosociale, administratieve en juridische ondersteuning bij procedures voor gezinshereniging. Je begeleidt dit proces vanaf de voorbereiding van het dossier.

Je helpt mensen in onwettig of onzeker verblijf bij het vinden van een realistisch toekomstperspectief, ongeacht hun juridische status. Dit kan zowel begeleiding naar een vrijwillige terugkeer zijn, als het starten van een procedure om een toekomst in België op te bouwen.

- **Netwerken**

Als spilfiguur in het migratieveld schakel je vlot met externe partners: van lokale sociale diensten en burgerzaken tot instanties zoals Fedasil, Dienst Vreemdelingenzaken, ambassades en advocaten vreemdelingenrecht.

Je staat er niet alleen voor: via bovenlokale intervisiemomenten in Vlaanderen en Brussel blijf je inhoudelijk up-to-date, vind je steun bij collega-hulpverleners van andere CAW's en bouw je mee aan een sterk, sectoroverschrijdend netwerk.

- **De stem van het CAW**

Je hanteert een actief pluralistische basishouding; je bent je bewust van je eigen referentiekader en staat open voor de leefwereld van elke cliënt.

Hierbij werk je generalistisch over alle levensdomeinen en schakel je vlot met de verschillende continua binnen ons CAW.

- **Telefoonpermanentie**

Als onthaalmedewerker maak je deel uit van het team Welzijnsonthaal dat de telefonische permanentie bemant. Je gaat aan de slag met hulpvragen die kunnen gaan over welzijn in de brede zin van het woord (financiën, welbevinden, wonen, relaties, etc.).

Wie ben jij?

We zoeken een **'hands-on' collega** die stevig in zijn/haar schoenen staat en een hart heeft voor een superdiverse doelgroep.

- Je hebt een **Bachelor of Master** in een **menswetenschappelijke richting** of gelijkgesteld door ervaring.
- Je hebt een **sterke basiskennis van de verblijfswetgeving (vreemdelingenrecht)** en de **sociale kaart rond migratie**. Je begrijpt dat migratie een meerlagig fenomeen is dat het welzijn diep beïnvloedt.
- Je werkt vanuit een **divers-sensitieve en actief pluralistische basishouding**. Je hebt oog voor uitsluitingsmechanismen zoals racisme en discriminatie.
- Je hebt **affiniteit met de vluchtelingenproblematiek**.
- Je hebt **kennis inzake trauma**, secundair trauma, gevoelens van **rouw en verlies**.
- Je wacht niet af, maar ziet werk en **neemt initiatief** in ons nieuwe team.

- Je hebt een goede beheersing van het Nederlands, Frans en Engels. Een transnationaal bewustzijn en **kennis van andere talen zijn een grote troef.**
- Je kan een uittreksel uit het **strafregister (Model 2)** voorleggen bij sollicitatiegesprek. Indien mogelijk wordt er ook een referentiecheck genomen.

Wat mag je verwachten

Onze mensen waarderen vooral het werkplezier, de balans tussen werk en privé, en de oprechte, ondersteunende relatie met collega's en leidinggevenden – dat bleek uit onze laatste welzijnsbevraging.

- **Een warm welkom:** Vanaf je eerste dag krijg je een persoonlijke peter/meter toegewezen die je wegwijs maakt in de organisatie en je ondersteunt tijdens je inwerktraject.
- Een contract van **onbepaalde duur voor 70 % jobtime.**
- Verloning volgens **barema B1c (PC 319.01)** met overname van relevante anciënniteit. Daarnaast voorzien we een **fietsvergoeding** en toegang tot het voordelenplatform **Benefits@work.**
- Je werkt met glijdende uren, wat je de vrijheid geeft om je werk en privé goed op elkaar af te stemmen. Je draait mee in een **permanentiesysteem** (minstens 1 avonddienst per maand tot 21 uur).
- **Gunstige verlofregelingen en extra verlofdagen** (CAO-dagen, anciënniteitsdagen, vrijstelling van arbeidsprestaties vanaf 35 jaar).
- Bij het CAW ben je geen nummer. We vieren samen successen: een personeelsfeest, een heuse CAW-dag, een nieuwjaarsdrink en attenties van de Sint en bij opstart.
- Wij **investeren in jouw talent.** Je krijgt volop kansen om te groeien via diverse opleidingen, vormingen en bijscholingen.
- Aangeworven voor CAW De Kempen, met flexibele inzet - je werkt regionaal met als startlocatie het Caw-huis van Geel, op termijn werk je op meerdere locaties binnen de regio.
- De startdatum is in overleg te bepalen, liefst zo snel mogelijk.

Krijg je energie bij het lezen van deze vacature?

We ontvangen graag jouw cv en motivatie **ten laatste op maandag 29 juni.**

Sollicitatiegesprekken zullen doorgaan op **maandag 6 juli te Geel**.

Solliciteren kan via deze [link](#).

Nog vragen?

- Inhoud van de functie: opbouwwerker Lieve Lambrechts (SAAMO) lieve.lambrechts@saamo.be en coördinator anik.aerts@cawdekempen.be (CAW De Kempen)
- Over de procedure: HR- medewerker bart.verhoeven@cawdekempen.be

We zijn benieuwd naar jouw verhaal en kijken uit naar je sollicitatie!

Gelijke kansen voor iedereen – ook anoniem! Omdat we begrijpen dat onbewuste vooroordelen soms een drempel kunnen vormen, bieden we de mogelijkheid om anoniem te solliciteren. Heb je het gevoel dat je leeftijd of geslacht een rol speelt? Stuur ons dan gerust een anonieme versie van je CV via jobs@cawdekempen.be. Wij focussen puur op jouw competenties, je passie en je drive. Want net als bij onze cliënten, kijken we naar de mens en zijn kracht.