Solliciteren bij my24/7?

Dat is een zeer goede keuze! 😉

Naar wie we op zoek zijn en wat de job inhoudt,
lees je verder in deze PDF.

My24/7, altijd makkelijk bereikbaar.

Vacature

ONLINE BEGELEID(ST)ER

“Het is fijn om mee te mogen werken aan een innovatieve dienstverlening zoals my24/7, waarbij je ook na de kantooruren bereikbaar blijft voor klanten.”

Over my24/7

My24/7 is een digitaal dienstverleningsaanbod van Oranje en Mobilant.

Wij geloven in een wereld waarin autonomie, verbondenheid en preventieve ondersteuning centraal staan. Daarom bouwen we mee aan een zorgsysteem dat **toegankelijk, menselijk en toekomstgericht** is.

Via my24/7 staan professionele hulpverleners dag en nacht klaar voor mensen met een **ondersteuningsnood**. Klanten kunnen ons 24/7 contacteren via (video)bellen en binnenkort ook via chat. Met één druk op de knop komen ze rechtstreeks in contact met een zorgprofessional.

Onze ondersteuning vertrekt altijd vanuit de noden van de klant. Via een **abonnementsformule** kunnen klanten onbeperkt beroep doen op ondersteuning: spontaan wanneer ze daar nood aan hebben of via geplande contactmomenten.

Vandaag ondersteunen we voornamelijk **individuen** met een ondersteuningsnood, maar daarnaast bouwen we ook samen met **organisaties** en partners aan toegankelijke digitale ondersteuning.

Heb jij een sterk luisterend oor? Krijg je energie van mensen ondersteunen via gesprekken op afstand? Spreekt het je aan om via (video)bellen en chat écht een verschil te maken in iemands dag? Dan ben jij misschien wel de online begeleider die we zoeken.

Solliciteer door jouw cv en motivatie te mailen naar solliciteer@my247.be

Vacature

ONLINE BEGELEID(ST)ER

Jouw werkplek

Je werkt vanuit onze locatie in **Brugge of Antwerpen**. Beide locaties zijn bereikbaar met het openbaar vervoer.

Omdat samenwerking, overleg en verbondenheid binnen het team een belangrijke rol spelen in deze functie, kiezen we bewust voor een sterke aanwezigheid op de werkvloer. **Thuiswerk** is daarom eerder **uitzonderlijk** binnen deze opdracht.

Jouw opdracht

Tijdens een **inwerkperiode** zorgen we ervoor dat je stap voor stap vertrouwd geraakt met my24/7, onze werking en de manier waarop we ondersteuning bieden. Zo krijg je een sterke basis om aan de slag te gaan.

Als online begeleider **ondersteun je klanten** via bellen, videobellen en binnenkort ook via chat. Je beantwoordt inkomende oproepen van mensen met een ondersteuningsnood en biedt een **luisterend oor, denkt mee en helpt hen verder** waar nodig.

De **vragen** waarmee klanten contact opnemen zijn erg **uiteenlopend**. Het kan gaan over psychische of lichamelijke gezondheid, moeilijke momenten in het dagelijks leven, sociale contacten, praktische of administratieve vragen, nood aan structuur of gewoon nood aan iemand die even mee nadenkt.

Daarnaast **registreer je gesprekken** correct in het klantendossier en stem je af met collega's of externe zorginstanties wanneer een situatie daarom vraagt. Zo zorgen we samen voor warme, kwalitatieve en continue ondersteuning.

Jouw werktijd

Je werkt in een **flexibel ploegensysteem** met shiften van gemiddeld 7 à 8 uur. Omdat my24/7 dag en nacht bereikbaar is, behoren ook **nachtshiften** tot deze functie. De frequentie hiervan is bespreekbaar en stemmen we zoveel mogelijk af binnen het team.

Daarnaast werk je gemiddeld **één op twee weekends**. We vinden een gezonde work-life-balance belangrijk en houden daarom zoveel mogelijk rekening met een haalbaar en evenwichtig uurrooster.

Wie jij bent

- Je krijgt energie van het mee uitbouwen van een vernieuwende vorm van ondersteuning en beweegt je **flexibel binnen een digitale context** die voortdurend in evolutie is.
- Je hebt een **diploma in een menswetenschappelijke richting** of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Daarnaast heb je **affiniteit** met mensen met een ondersteuningsnood. Je bent iemand die op een warme, rustige en niet-oordelende manier aanwezig kan zijn. Je biedt klanten een veilige ruimte waarin ze zich gehoord voelen en vertrekt steeds vanuit hun mogelijkheden en autonomie.

Solliciteer door jouw cv en motivatie te mailen naar solliciteer@my247.be

ONLINE BEGELEID(ST)ER

- Je kan **zelfstandig** werken binnen duidelijke kaders en weet **verantwoordelijkheid** op te nemen in gesprekken en situaties die zich aandienen. Tegelijk sta je er nooit alleen voor: je maakt deel uit van een team waarin overleg, ondersteuning en afstemming centraal staan. Via gedeelde afspraken, teamkaders en online huisregels bewaken we samen respectvolle en kwaliteitsvolle ondersteuning.

- Je bent **stressbestendig**, denkt **oplossingsgericht** en kan je vlot aanpassen aan uiteenlopende gesprekken en situaties. Het ene moment bied je rust in een emotioneel zwaar gesprek, het andere moment help je iemand verder met een praktische vraag.

- Tot slot voel je je **comfortabel in een digitale werkomgeving**. Werken met online tools, videobellen en digitale dossiers schrikt jou niet af.

Wat wij bieden?

- Je start met een **4/5e contract van onbepaalde duur** (30,4u/week) met onmiddellijke indiensttreding. Je verloning gebeurt volgens de sectorale barema's van paritair comité 319.01. Relevante anciënniteit die door het VAPH wordt goedgekeurd, nemen we mee.

- Bij my24/7 krijg je de kans om **mee te bouwen** aan een innovatieve vorm van ondersteuning die elke dag écht een verschil maakt in het leven van mensen.

- Je komt terecht in een **flexibele job** waarin we bewust aandacht hebben voor een gezonde balans tussen werk en privé. De concrete werkregeling stemmen we zoveel mogelijk samen af.

- Je maakt deel uit van een organisatie waar open communicatie, dialoog en vertrouwen centraal staan. We vinden het belangrijk dat je **jezelf kan zijn en je goed voelt** binnen het team.

- We geven ruimte aan initiatief, talent en persoonlijke groei. Daarom zetten we sterk in op **vorming en opleiding**, zowel intern als extern.

- Voor **woon-werkverkeer** voorzien we een **fietsvergoeding of een tussenkomst voor openbaar vervoer**.

- Tot slot staan we **open voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt**. Als erkend dienstverlener Individueel Maatwerk bekijken we graag samen welke ondersteuning of mogelijkheden nodig zijn binnen deze functie.

Solliciteer door jouw cv en motivatie te mailen naar solliciteer@my247.be

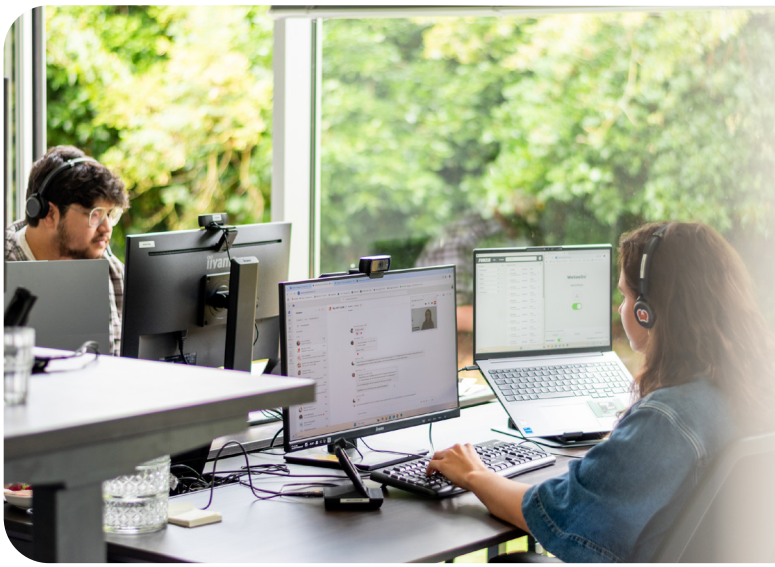
Vacature

ONLINE BEGELEID(ST)ER

Iets voor jou?

Zie jij jezelf in deze rol? Stuur dan je **motivatiebrief en CV naar solliciteer@my247.be** met vermelding van de functie 'online begeleid(st)er'. Laat je motivatiebrief eruit springen, AI-gegenereerde brieven merken we op en contacteren we niet.

Solliciteren kan tot en met 11/11/2026. Geschikte kandidaten contacteren we zo snel mogelijk na hun sollicitatie, waardoor gesprekken ook al vóór de deadline kunnen plaatsvinden.



Wil je graag meer weten over de functie of onze werking? Neem contact op:

- ingedevos@my247.be
- 0472 64 92 26

- doenjadeschepper@my247.be
- 0496 53 61 85

Heb je nood aan bepaalde ondersteuning of toegankelijkheid tijdens de sollicitatieprocedure? Laat het ons gerust weten. We bekijken graag samen wat mogelijk is.

Solliciteer door jouw cv en motivatie te mailen naar solliciteer@my247.be