

Maatwerkcoach 2 buurtwinkels Mechelse regio

Cirkels Sint-Katelijne-Waver en Mechelenzuid

Ecoso is een circulaire en sociale onderneming. We werken elke dag aan een duurzame toekomst, met en voor mensen.

Voor onze twee Cirkels-buurtwinkels in Sint-Katelijne-Waver en Mechelenzuid zoeken we een **Maatwerkcoach die mensen laat groeien én samen met de teams onze winkels verder op de kaart zet.**

Zie jij talenten waar anderen misschien aan voorbijgaan? Krijg jij mensen mee in verandering en haal je energie uit het samen realiseren van ambities? Heb je bovendien een commerciële blik en zin om onze winkels, hun lokale verankering en hun plantenbeleving verder uit te bouwen?

Dan ben jij misschien wel de collega die we zoeken!

Jouw functie

Als Maatwerkcoach ben jij de drijvende kracht achter twee Cirkels-buurtwinkels, elk met hun eigen team, klanten en lokale dynamiek.

Je werkt nauw samen met de winkelcoaches, die de dagelijkse commerciële en operationele werking van hun winkel in handen nemen. Jij coacht en versterkt hen in hun rol, begeleidt de medewerkers in hun groei en houdt tegelijk het grotere plaatje voor ogen.

Jouw uitdaging?

De talenten binnen onze teams ontdekken en optimaal inzetten, de commerciële werking naar een hoger niveau tillen, lokale netwerken versterken en samen met de winkelcoaches onze winkels zo aantrekkelijk maken dat we steeds meer klanten aantrekken en positieve mond-tot-mondreclame onze groei verder versterkt.

Je bent zichtbaar op de werkvloer, kent je mensen en weet hoe je met ieder van hen kan schakelen om samen resultaten te bereiken.

Je rapporteert aan de Coördinator Cirkels.

1. Peoplemanagement met hart en daadkracht

- Je bent een betrokken coach die medewerkers écht ziet en hoort, en hun talenten en mogelijkheden ontdekt.
- Je bouwt vertrouwen op door aanwezig te zijn op de werkvloer, actief te luisteren en te doen wat je zegt.
- Je begeleidt medewerkers vanaf hun start in het groeitraject en ondersteunt hen in hun persoonlijke en professionele groei.
- Je weet dat elke medewerker anders is. Je past je aanpak aan, spreekt mensen aan op hun sterktes en daagt hen uit om stappen vooruit te zetten.
- Je stimuleert een positieve groepsdynamiek waarin mensen samenwerken, verantwoordelijkheid opnemen en trots zijn op wat ze realiseren.
- Je durft bij te sturen waar nodig, met respect, duidelijkheid en aandacht voor de mens, steeds binnen de geldende afspraken, procedures en het arbeidsreglement.
- Je werkt samen met het interne HR Mensteam en externe begeleiders om medewerkers de juiste ondersteuning te bieden.

2. Samen met de winkelcoaches bouwen aan sterke teams en winkels

- Je ondersteunt en coacht de winkelcoaches in hun rol als dagelijkse commerciële en operationele trekkers van de winkels.
- Je geeft hen vertrouwen en ruimte om verantwoordelijkheid op te nemen, maar bent ook een klankbord en stuurt bij waar nodig.
- Je zorgt voor een goede samenwerking tussen de winkelcoaches en hun teams, met duidelijke verwachtingen en gezamenlijke doelstellingen.
- Je brengt de talenten van medewerkers en de noden van de winkels samen, zodat iedereen vanuit zijn sterktes kan bijdragen.
- Je bewaakt de personeelsbezetting en stemt de beschikbare capaciteiten af op de noden van de winkels. Je signaleert tijdig wanneer bijsturing nodig is en overlegt hierover met de Coördinator.
- Je stimuleert de uitwisseling van ideeën en goede praktijken tussen beide winkels, met respect voor hun eigenheid.
- Je doorbreekt eilandjes en bouwt aan een cultuur waarin mensen elkaar versterken en samen vooruit willen.

3. Onze buurtwinkels commercieel en lokaal laten groeien

- Je kijkt verder dan de dagelijkse werking en ziet kansen om beide winkels aantrekkelijker, sterker en toekomstgericht te maken.
- Je werkt samen met de winkelcoaches aan een uitnodigende winkelbeleving, een aantrekkelijk aanbod en een sterke commerciële aanpak.
- Je helpt de klantenbeleving verder uitbouwen als een herkenbare troef van onze Cirkels-winkels, met aandacht voor presentatie, inspiratie en klantgerichtheid.
- Je stimuleert nieuwe ideeën en initiatieven vanuit de teams en helpt deze omzetten in concrete acties.
- Je bouwt mee aan een sterk lokaal netwerk van klanten, organisaties en partners, zodat onze winkels nog meer verankerd raken in hun buurt.
- Je volgt samen met de winkelcoaches de commerciële resultaten op, ziet waar groeikansen liggen en vertaalt die naar haalbare doelstellingen.
- Je weet medewerkers mee te nemen in deze ambities, zodat commerciële groei en persoonlijke ontwikkeling hand in hand gaan.

Jouw profiel

✓ **Je bent een natuurlijke coach.** Je ziet potentieel in mensen, voelt aan wat iemand nodig heeft en weet hoe je verschillende persoonlijkheden in beweging krijgt.

✓ **Je hebt commerciële feeling.** Je kijkt met de ogen van de klant, ziet kansen om de winkelbeleving te verbeteren en je hebt inzicht in hoe onze winkels kunnen groeien.

✓ **Je bent een inspirerende trekker.** Je hebt ideeën en ambities, maar begrijpt dat duurzame verandering ontstaat door mensen mee te nemen en samen stappen te zetten.

✓ **Je combineert empathie met daadkracht.** Je luistert, geeft vertrouwen en waardering, maar durft ook verwachtingen uit te spreken en knopen door te hakken.

✓ **Je bent hands-on en authentiek.** Je staat dicht bij je teams, weet wat er leeft op de werkvloer en doet wat je zegt.

✓ **Je houdt overzicht.** Je kan schakelen tussen twee winkels, verschillende medewerkers en uiteenlopende uitdagingen zonder de grote lijnen uit het oog te verliezen.

✓ **Je hebt administratief talent.** Je werkt nauwkeurig en gestructureerd en hebt administratieve opvolging vlot in de vingers.

Je beschikt over:

- Een denkniveau op het niveau van hoger onderwijs, verworven via opleiding of gelijkwaardige ervaring.
- 3-5 jaar ervaring in een leidinggevende of coachende functie, bij voorkeur in de Retail sector.
- Affiniteit met een commerciële winkelomgeving en klantgericht werken.
- Sterke communicatieve en organisatorische vaardigheden.
- De flexibiliteit om in beide winkels aanwezig te zijn en af en toe op zaterdag te werken.

Ervaring in de sociale economie of met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt is een troef. Maar minstens even belangrijk vinden we jouw vermogen om mensen te motiveren en samen resultaten neer te zetten.

Wat bieden wij jou?

- Je staat er niet alleen voor: we ondersteunen je in je functie en groei via opleidingen, case- en trajectbesprekingen, een lerend netwerk, individuele overlegmomenten, teamoverleg, omkaderingsdagen en een persoonlijk groeitraject.
- Loon volgens PC 327.01, categorie 3 met jaarlijkse anciënniteitsverhoging
- Extralegale voordelen zoals: GSM en abonnement, laptop, fietsvergoeding, maaltijdcheques van 8 euro, hospitalisatieverzekering,...

Zin om samen met onze teams Cirkels Sint-Katelijne-Waver en Mechelenzuid verder te laten groeien?

 Stuur jouw motivatie en CV naar Arjen Veltman, Verantwoordelijke Aanwervingen, via arjen@ecoso.be.