

Netwerk Licht en Liefde

zoekt een

Coördinator cliëntondersteuning

provincie Antwerpen

Het netwerk Licht en Liefde (Blindenzorg Licht en Liefde vzw, Licht en Liefde Heem vzw, Sint-Rafaëlinstituut vzw en VeBeS vzw) werft een regionaal coördinator cliëntondersteuning.

Je functie:

Je bent de coachend leidinggevende van een team van 7 handicap-specifieke experts in de regio Antwerpen.

Je bent het aanspreekpunt voor alles wat met cliëntgerichte ondersteuning te maken heeft. Je dispacht vragen naar je team.

Je bent het aanspreekpunt voor klachten van cliënten.

Je bent het aanspreekpunt voor je medewerkers. Je voert de HR-visie van de organisatie uit. Voert loopbaanontwikkelingsgesprekken met je medewerkers en volgt de persoonlijke ontwikkelingsplan op.

Je werkt oplossingsgericht in functie van een goede teamsamenwerking en inhoudelijke ondersteuning, om aan de verscheidenheid van de vraag van de cliënt tegemoet te komen.

Je volgt de resultaten van je team op. Je staat in voor de opvolging van de teamplanning (bezetting, verlof, ...) Je volgt de kwaliteit op (correcte registratie, verslaggeving, procedures, werkafspraken, ...)

Je bent de liaison tussen het beleid van de organisatie en je team. Je bent verantwoordelijke voor de vertaling van de missie en de visie en de uitvoering (voor jou team) van het strategisch beleidsplan.

Je bent de vertegenwoordiger van de organisatie (op cliëntgericht vlak) in de provincie. Je legt bruggen naar andere organisatie in functie van vermaatschappelijking van de zorg. Je vertegenwoordigt de organisatie in netwerken in de regio.

Je ontwikkelt strategieën om out of the box de cliëntenwerking in de regio meer op de kaart te zetten. Je ontwikkelt hiertoe (nieuwe) projecten binnen het kader van het strategisch beleidsplan.

Je wordt ondersteund in je taken door de adjunct-directeur klantgerichte processen.

Wij vragen:

Je beschikt over een sociaal gericht diploma.

Leidinggevende ervaring is een must.

Ervaring met de doelgroep is een pluspunt, maar geen must.

Je beschikt over de volgende competenties:

- je bent sociaal vlot en open
- je bent leergierig
- je kunt samenwerken
- je bent integer
- je bent klant- en marktgericht

Daarnaast word je persoonlijkheid getypeerd door verantwoordelijkheidszin, zelfstandig werken en flexibiliteit.

Je bent (bij voorkeur) in het bezit van een wagen en een rijbewijs B.

Wij bieden:

We bieden je een halftijdse overeenkomst voor onbepaalde duur aan.

Je krijgt voldoende tijd en mogelijkheden om je zelf te ontwikkelen en uit te groeien tot een coördinator cliëntondersteuning. We geloven in een make-strategie bij onze medewerkers. We vertrekken vanuit een waarderende benadering.

Je krijgt een verloning op basis van je diploma of bewijsbare competenties en relevante anciënniteit volgens de bedrijfs-cao.

Je krijgt een laptop en smartphone als werkinstrument. De smartphone kan ook privé gebruikt worden.

Je wordt tewerkgesteld in het vlaamsoogpunt Antwerpen, Durlletstraat 43 2018 Antwerpen

Hoe solliciteren?

Stuur je motivatiebrief en cv per mail naar directie@lichtenliefde.be, vóór woensdag 23 juni.

Wie zijn wij?

Licht en Liefde bouwt **expertise** uit op het vlak van **het comfort van leven en kwaliteit van leven van ons cliënteel met een visuele beperking**.

We houden die expertise actueel en toekomstgericht. We stellen onze expertise **ter beschikking van blinde en slechtziende personen**. We benutten alle kansen op het behouden, vinden of herwinnen van de door hen gewenste **rechtmatige plaats in de samenleving**.

Wij doen dit **zelf en in samenwerking** met andere organisaties, diensten en personen. We werken in en vanuit Vlaanderen en Brussel, in België, in Europa en in de wereld.



Licht en Liefde vertrekt vanuit de competenties van zijn medewerkers. Kwaliteiten bij mensen zijn belangrijker dan geslacht, etnische afkomst, seksuele geaardheid, religie, handicap of nationaliteit.