

CAW Noord-West-Vlaanderen zoekt een

Onthaalhulpverlener

**Je maakt deel uit van het team
Onthaal Middenkust
dat zijn vaste stek heeft op
Hospitaalstraat 35,
8400 Oostende**



CAW Noord-West-Vlaanderen is een welzijnsorganisatie die hulp biedt op verschillende levensdomeinen. Wij informeren, adviseren en bieden deskundige hulp aan om het welzijn en de levenskwaliteit van mensen uit de regio te versterken. We signaleren maatschappelijke problemen en situaties van verontrusting en bouwen via preventie mee aan de opbouw van een zorgzame samenleving. We brengen onze hulpverlening dicht bij de mensen en hebben bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. We vertrekken vanuit een groot vertrouwen in de krachten en groeikansen van cliënten en hun omgeving. Het CAW kan daarvoor rekenen op ongeveer 250 gemotiveerde medewerkers.

Je kunt uitgebreid met ons kennismaken op www.cawnoordwestvlaanderen.be.

De teams zijn de uitvalsbasis voor de medewerkers. Met vertrouwen als basishouding, respectvolle omgang, open en duidelijke communicatie naast waardering en erkenning van de kwaliteiten en talenten streven we naar een sterke collegialiteit en samenwerking binnen en tussen de teams.

We zijn op zoek naar iemand die ten volle achter onze missie en visie staat en die verschillende competenties in huis heeft.

Onze nieuwe collega is iemand die:

- gedreven en geëngageerd is vanuit de overtuiging dat je het verschil kan maken door een solidaire opstelling met kwetsbare mensen.
- cliëntgericht is door de vragen en behoeften van de cliënt centraal te stellen rekening houdend met de doelstellingen van het team.
- integer is en consequent handelt naar de waarden en omgangsregels van de functie en het CAW.
- zelfstandig kan werken in verbinding met collega's en verantwoordelijkheid kan nemen, op een creatieve wijze hindernissen en problemen oplost.
- getuigt van een cultuursensitieve basishouding.
- intern en extern samenwerkt om een gezamenlijk resultaat op maat af te leveren.
- flexibel is op vlak van werkattitude en geest.

Jouw opdracht:

- Onthaal Middenkust (ook gekend als Onthaal Welzijn en Slachtofferhulp) is een samenwerkingsinitiatief tussen Sociaal Huis Oostende en CAW Noord-West-Vlaanderen. Je versterkt het team met je deskundigheid mbt relationele en individuele psychosociale hulpvragen. Interesse en/of ervaring mbt intrafamiliaal geweld en slachtofferhulp strekt tot aanbeveling.
- Je inhoudelijke hoofdtaak bestaat uit het bieden van hulp ifv slachtofferschap: je gaat begeleidingstrajecten aan met cliënten, je neemt engagement in verschillende netwerken ifv slachtofferhulp en je neemt nieuwe initiatieven rond dit thema. Daarnaast sta je in voor het eerste hulpverlenende contact met cliënten: bieden van een luisterend oor, verkennen van de vraag en rechten, bieden van directe hulp via informatie, advies, praktische dienstverlening,... Waar nodig verwijst je cliënten door naar interne en externe hulpverlening op maat. Je signaleert terugkerende problemen met als doel situaties van verontrusting en onderbescherming te helpen opheffen.

Ons aanbod:

- Een uitdagende job met ruimte voor creativiteit, groei en professionele ontplooiing

- Contract onbepaalde duur 38u (FTE)
- Functiegebonden loon volgens barema en relevante anciënniteit
- Onmiddellijke indiensttreding

Meer info?

- Voor bijkomende informatie kan je terecht bij Peter Schockaert:
peter.schockaert@cawnoordwestvlaanderen.be 059 /59 21 20 – 0490 / 42 32 14

Geïnteresseerd?

- **Stuur voor 1 okt.** je **motivatiebrief en CV** per e-mail t.a.v. Mevr Ann Deschacht naar sollicitatie@cawnoordwestvlaanderen.be
- Het **selectiegesprek** gaat door op **7 okt. in het Onthaal Welzijn, Hospitaalstraat 35 te Oostende**. Bij selectie wordt er op **4 okt.** telefonisch contact met u opgenomen.