



Groep INTRO vzw  
zoekt  
Werkleider Grinta Koeriers (M/V/X)

Groep INTRO vzw is een onderneming die meebouwt aan een inclusieve samenleving en die inzet op de persoonlijke groei van zijn medewerkers.

In onze Mobyspots verspreid over gans Vlaanderen zetten wij o.a. fietstechnici en koeriers aan het werk. Samen zorgen zij voor duurzame mobiliteitsoplossingen voor particulieren en bedrijven. Onze Grintakoeriers doen dit door met cargobikes en CNG-auto's flyers, folders en pakketten te bezorgen in de wijde regio van Gent. Zo reduceren zij mee de CO2-uitstoot voor leveringen op kortere afstanden.

Als werkleider ben jij verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing op de werkvloer van deze ploeg en ben je het aanspreekpunt voor onze klanten. Je streeft elke dag naar stipte leveringen en tevreden klanten. We zoeken iemand die houdt van een serieuze dosis afwisseling: de ene dag zal je vooral bezig zijn met de operationele opvolging op de werkvloer en maak je werkplanningen op, een andere dag ga je op prospectie bij nieuwe klanten. Kortom: ben je op zoek naar een afwisselende job in een mensgerichte en duurzame omgeving waar je jouw operationele, coachende én commerciële vaardigheden kan inzetten, aarzel dan niet en stel je kandidaat.

**Jouw uitdagingen:**

- Je bent het aanspreekpunt voor de werking van onze Grinta Koeriers in Oost-Vlaanderen (met hub in Gentbrugge) :
  - je leidt de leveringen en de dagelijkse werkorganisatie in goede banen
  - je volgt de dossiers administratief op
  - je onderhoudt de klantenrelaties en zoekt naar oplossingen waar dat nodig is
- Je houdt je ogen en oren open voor nieuwe opportuniteiten en legt contact met potentieel nieuwe klanten
- Je volgt -in nauwe samenspraak met de coach- het begeleidingstraject op van de koeriers en ondersteunt hen zodat zij hun talenten en competenties verder kunnen versterken
- Je legt samen met de projectleider en coördinator van de cluster 'Fiets & Mobiliteit' de strategie van je project vast op (middel-) lange termijn en vertaalt dit in een businessplan

**Jouw sterktes:**

- Je bent commercieel/ondernemend ingesteld en vindt prospecteren een uitdaging
- Je bent een coachende leidinggevende die oog heeft voor de talenten en competenties van zijn medewerkers
- Je denkt en handelt oplossingsgericht, kostenefficiënt en milieubewust

*Groep INTRO waardeert diversiteit, ook in haar personeelsbeleid. Wij selecteren kandidaten op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden. We doen dit ongeacht geslacht, leeftijd, handicap, culturele achtergrond, nationaliteit of levensbeschouwing.*

- Je bent administratief sterk en je maakt graag correcte planningen op
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B(E)

**Ons aanbod:**

- Een contract (80% - met kans op uitbreiding tot voltijds) van onbepaalde duur
- Verloning volgens barema PC 329 B1C waarbij relevante anciënniteit wordt meegenomen
- Hospitalisatieverzekering, maaltijdscheques en fietsvergoeding voor woon-werkverkeer
- Extra verlofdagen via ruime ADV-regeling
- Werklocatie: Bedrijvencentrum De Punt te Gentbrugge
- Je werkt in een betekenisvol en groeiend bedrijf dat uitdagingen aangaat en de toekomst mee vorm geeft.
- Omkadering door een gemotiveerd team, een coach, een projectleider en een coördinator
- Een actief vorming- en opleidingsaanbod met aandacht voor persoonlijke ontwikkeling

**Voel je je aangesproken door deze boeiende en uitdagende functie?**

Overtuig ons en stuur jouw motivatiebrief samen met een recent CV uiterlijk op vrijdag 15 oktober 2021 naar [hans.huyghe@groepintro.be](mailto:hans.huyghe@groepintro.be)

De selectiegesprekken gaan door in de week van 18 oktober.

Meer info over jobinhoud, voorwaarden, aanbod en selectieprocedure? Christian helpt je graag verder: [christian.schepers@groepintro.be](mailto:christian.schepers@groepintro.be)

*Groep INTRO waardeert diversiteit, ook in haar personeelsbeleid. Wij selecteren kandidaten op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden. We doen dit ongeacht geslacht, leeftijd, handicap, culturele achtergrond, nationaliteit of levensbeschouwing.*