

Vacature: Medewerker Dienstverlening

Weet je dat:

- elke 17 minuten iemand de diagnose diabetes krijgt?
- 1 op 3 personen die diabetes heeft, het niet weet?
- 500.000 personen in Vlaanderen diabetes hebben?
- 1 op 4 zwangere vrouwen geconfronteerd wordt met zwangerschapsdiabetes?
- jaarlijks 4.000 personen overlijden aan de complicaties van hun diabetes?

Diabetes is geen sexy ziekte. Het Grote Publiek kent diabetes niet of onderschat het. Hoogrisico-personen zijn zich niet bewust van het belang van preventie. Mensen die de diagnose diabetes te horen krijgen worstelen met de aanvaarding. Ze blijven zoeken naar een positieve en gezonde manier om met hun chronische ziekte om te gaan.

Er is nog veel werk aan de winkel. **Daarom zet de Diabetes Liga volop in op 3 “werk”woorden: informeren, connecteren en mobiliseren.** We streven, als onafhankelijke vereniging, naar betere zorg en omkadering voor iedereen die met diabetes geconfronteerd wordt. Voor personen met diabetes, hun familie, vrienden, ... maar ook voor zorgverleners. Om de Vlaamse bevolking te informeren en mobiliseren zetten we ook preventie en sensibiliseringscampagnes op.

Om deze doelstellingen te bereiken zoekt de Diabetes Liga een gedreven **Medewerker Dienstverlening**, bij wie klantenservice met stip op één staat en die graag wil meehelpen om de dienstverlening naar de diverse doelgroepen: leden, donateurs, vrijwilligers, ... naar een hoger niveau te tillen.

Zo brengen we diabetes sterker onder de aandacht en ondernemen we de nodige acties op het vlak van preventie en ondersteuning.

Hoe draag jij bij?

- Je bent, samen met de collega's van het team, het eerste aanspreekpunt van de Diabetes Liga aan de telefoon, via mail en aan het onthaal in het Diabeteshuis.
- Onze klanten (leden, donateurs, bezoekers, vrijwilligers) vormen je dagelijkse prioriteit. Je staat de klant te woord met raad en daad. En werkt op deze manier mee aan de verhoging van de klantentrouw.
- Jij bent verantwoordelijk voor de webshop. De dagelijkse opvolging kent voor jou geen geheimen. Daarnaast ben jij ook degene die voorstellen tot optimalisatie formuleert en uitwerkt.
- Particuliere giften zijn een belangrijke bron van inkomsten voor de Diabetes Liga. Je volgt ontvangen giften op en communiceert met onze donateurs.
- Je werkt in een team met 2 collega's en je rapporteert aan de Manager Dienstverlening, Personeel en Vrijwilligers.

Welk type ben jij?

- Je beschikt over een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt een 5-tal jaren ervaring bij voorkeur op een klantendienst.
- Je blijft steeds vriendelijk, kordaat en enthousiast.
- Je bent zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig.
- Je bent oplossingsgericht en flexibel.
- Je beschikt over een goede werkorganisatie.
- Je kan zelfstandig werken, maar bent eveneens een teamplayer.
- Je hebt een hands-on mentaliteit en bent een echte 'doener'.

Ons aanbod:

- Een interessante, gevarieerde functie met ruimte voor initiatief en creativiteit
- Je werkt in een dynamisch team, een boeiende omgeving en een organisatie in volle groei.
- Een voltijdse betrekking van onbepaalde duur, startdatum zo snel mogelijk.
- Een marktconforme verloning, alsook extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, eindejaarspremie, flexibel uurrooster en ADV dagen).

Plaats tewerkstelling:

- Diabeteshuis, Ottergemsesteenweg 456, 9000 Gent

Interesse om deel uit te maken van ons dynamisch en enthousiast team?

Stuur je CV en motivatiebrief (vermeld duidelijk voor welke vacature je solliciteert) ten laatste op **12 december 2021** naar Sandrijn Laureys, Manager Dienstverlening, Personeel en Vrijwilligers (sollicitaties@diabetes.be).

Het 1^{ste} kennismakingsgesprek gaat door op **woensdag 15 december 2021**.

Neem zeker ook een kijkje op onze vernieuwde website www.diabetes.be.