

Vacature CAW Noord-West-Vlaanderen

Onthaalmedewerker

Je maakt deel uit van het team **Team Houtland**

dat zijn vaste stek heeft op 's Gravenwinkelstraat 20 - 8820 Torhout.

CAW Noord-West-Vlaanderen is een welzijnsorganisatie die hulp biedt op verschillende levensdomeinen. Wij informeren, adviseren en bieden deskundige hulp aan om het welzijn en de levenskwaliteit van mensen uit de regio te versterken. We signaleren maatschappelijke problemen en situaties van verontrusting en bouwen via preventie mee aan de opbouw van een zorgzame samenleving. We brengen onze hulpverlening dicht bij de mensen en hebben bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. We vertrekken vanuit een groot vertrouwen in de krachten en groeikansen van cliënten en hun omgeving. Het CAW kan daarvoor rekenen op ongeveer 250 gemotiveerde medewerkers.

Je kunt uitgebreid met ons kennismaken op www.caw.be/locaties/caw-noord-west-vlaanderen-vzw.

Onze nieuwe collega is iemand die:

- Gedreven en geëngageerd is vanuit de overtuiging dat je het verschil kan maken door een solidaire opstelling met kwetsbare mensen.
- Cliëntgericht is door de vragen en behoeften van de cliënt centraal te stellen rekening houdend met de doelstellingen van het team.
- Integer is en consequent handelt naar de waarden en omgangsregels van de functie en het CAW.
- Zelfstandig kan werken in verbinding met collega's en verantwoordelijkheid kan nemen, op een creatieve wijze hindernissen en problemen oplost.
- Getuigt van een cultuursensitieve basishouding.
- Intern en extern samenwerkt om een gezamenlijk resultaat op maat af te leveren.
- Zich integreert in een groter geheel, het polyvalent team Houtland en zich gezamenlijk inzet voor de in, door- en uitstroom van cliënten in de regio Houtland

Jouw opdracht:

- Instaan voor het eerste hulpverlenend contact met cliënten: bieden van een luisterend oor, verkennen van de rechten en de vraag en bieden van directe hulp via informatie, advies, praktische dienstverlening,...
- Waar nodig cliënten doorverwijzen naar interne en externe hulpverlening op maat.
- Signaleren van terugkerende problemen met als doel situaties van verontrusting en onderbescherming te helpen opheffen.

Vereisten:

- Je hebt een professionele bachelor in een menswetenschappelijke richting
- Je werkt flexibel volgens de noden van de cliënten
- Je beschikt over een rijbewijs B (in situaties waarbij mobiel werken noodzakelijk is)

Ons aanbod:

- Een uitdagende job met ruimte voor creativiteit, groei en professionele ontplooiing
- Een deeltijds contract - 19u (soort contract: vervangingscontract) in functie van vervanging wegens ziekteverlof
- Functiegebonden loon volgens barema en relevante anciënniteit.
- Indiensttreding is voorzien vanaf 1/12/2021

Meer info?

- Voor bijkomende informatie kan je terecht bij Mevr. Linda Lievens - linda.lievens@cawnoordwestvlaanderen.be - 0496/ 50 91 55
- de functieomschrijving kan opgevraagd worden via de teamverantwoordelijke.

Geïnteresseerd?

- Stuur voor **24 november 2021** je motivatiebrief en cv per e-mail naar sollicitatie@cawnoordwestvlaanderen.be, met vermelding van "vacature onthaalmedewerker team Houtland"
- De eerste selectieronde gaat door op **30 november 2021**. De weerhouden kandidaten worden via mail uitgenodigd.