|  |  |
| --- | --- |
| **CHAUFFEUR** |  |

**DEEL 1 | FUNCTIEOMSCHRIJVING**

|  |
| --- |
| **PLAATS IN DE ORGANISATIE**  |
| **Organigram**  | Medewerker  |
| **Rapporteert aan**  | Directeur en hoofdbegeleidster  |

|  |
| --- |
| **RESULTAATSGEBIEDEN** Wat wordt er van mij verwacht in deze functie?  |
| **Algemeen**  | *Het ophalen en thuisbrengen van gasten rekening houdend met het opgegeven rittenschema en de individuele afspraken.* |
| **Voertuig**  | *Onderhoud voertuigen in zake netheid, veiligheid, gebruiksgemak en op technisch vlak* * Detecteren van technische mankementen + actie ondernemen
* Afspraken met garage / bandencentrale / autokeuring
* Opvolgen van algemene netheid
 |
| **Omgang cliënten**  | *Op een respectvolle manier omgaan met de cliënten* * Handelen volgens de pedagogische richtlijnen
* Het melden van onvoorziene risicovolle gebeurtenissen aangaande cliënten
* Hulp bieden bij in- en uitstappen (en eventuele begeleiding bij de overdracht)
 |
| **Veiligheid**  | *Handelen volgens de algemeen geldende veiligheidsnormen zoals beschreven in het preventieplan* * Geen handelingen stellen die een gevaar kunnen opleveren voor de eigen veiligheid of het psychische of fysische welzijn van de cliënten of derden in het gedrag kunnen brengen
* Aandacht voor de algemene veiligheid van de cliënten tijdens het in- en uitstappen en kennis en opvolging van de gemaakte afspraken
 |
| **Persoonlijke ontwikkeling** | *Ontwikkelen van de eigen professionaliteit* * Samenwerken met collega’s
* Ontwikkelen van de eigen deskundigheid via opleiding, lectuur…
* Actief deelnemen aan het eigen ontwikkelingsgesprek
 |
| **Werken in een team**  | *Bijdragen aan het gemeenschappelijk doel en goede relaties binnen het team* * Samenwerken met collega’s
* Actief deelnemen aan het teamoverleg
* Delen van informatie en expertise
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werken in Nethedal**  | *Bijdragen aan de realisatie van de missie, de visie en de strategie van de organisatie* * Loyaal zijn aan de missie, de visie en de doelstellingen van Nethedal
* Handelen volgens de procedures uit het kwaliteitshandboek
* Meedenken over vernieuwing en verbetering
 |

**DEEL 2 | COMPETENTIEPROFIEL**

|  |
| --- |
| **KERNCOMPETENTIES** Wie moet ik zijn om te passen in Nethedal?  |
| **Samenwerken**  | *Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk doel, ook wanneer het geen direct persoonlijk belang dient.* |
| **Openheid**  | *Onbevooroordeeld open staan voor de omgeving.* |
| **Klantgerichtheid**  | *Onderzoeken van de wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen, rekening houdend met het organisatorisch belang.* |
| **Integriteit** | *Op een professionele, correcte en oprechte manier handelen.*  |
| **Flexibiliteit**  | *Zijn gedrag en aanpak aanpassen in functie van de situaties waarin men zich bevindt en personen waarmee men geconfronteerd wordt met het oog op het bereiken van een bepaald doel.*  |

|  |
| --- |
| **FUNCTIESPECIFIEKE COMPETENTIES** Wie moet ik zijn om deze functie goed uit te voeren?  |
| **Verantwoordelijkheidszin**  | *Zich op een plichtsbewuste manier engageren om de eigen resultaten én die van de groep te realiseren en gemaakte afspraken na te komen.* |
| **Plannen en organiseren**  | *Aanbrengen van structuur in tijd, ruimte en prioriteit bij het aanpakken van situaties.*  |
| **Nauwkeurigheid**  | *Uit eigen beweging zijn taak tot in de details verzorgen.*  |
| **Zelfstandigheid**  | *Het werk goed uitvoeren zonder ondersteuning, hulp of toezicht van anderen. Goed kunnen beoordelen wanneer hij zelf kan beslissen en wanneer niet.*  |
| **Sociale vlotheid**  | *Zich zonder moeite onder anderen begeven, vlot contact leggen en zich gemakkelijk in gezelschap mengen.*  |

|  |
| --- |
| **VAKTECHNISCHE COMPETENTIES** Wat moet ik kennen en kunnen om deze functie goed uit te voeren?  |
| **Vakkennis**  | * *Technische vaardigheden (rijvaardigheid)*
* *Op zoek gaan naar hulpmiddelen of aangepaste ondersteuning ten einde het gebruiksgemak en de veiligheid van de inzittenden te optimaliseren*
* *Kennis en toepassing van de verkeersregels en voorschriften*
* *Kennis van de regio*
* *Beperkte technische kennis van voertuig*
 |
| **Nederlands**  | * *Spreken, begrijpen, lezen en schrijven van correct Nederlands*
 |
| **Computer** | * *Kennis en gebruik van GPS*
 |
| **Diploma**  | * *Niet specifiek*
 |
| **Attesten**  | * *Rijbewijs B*
* *Rijgeschiktheidsattest*
 |