

Vacature hulpverlener Volwassenenonthaal & Hulplijn 1712

Organisatie

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Brabant is een onafhankelijke welzijnsorganisatie in de regio Leuven, Diest, Tienen en Aarschot. Het CAW wil in de eerste plaats een gastvrij aanspreekpunt zijn waar alle inwoners van de regio terecht kunnen met hun vragen en problemen: mensen op zoek naar informatie, advies, steun, begeleiding, tijdelijke huisvesting,... Wij helpen bij het ontrafelen van het probleem en gaan samen op zoek naar een gepaste oplossing.

Voor meer info: www.cawoostbrabant.be

Momenteel zoeken we een hulpverlener die een opdracht in het **Volwassenenonthaal** opneemt met daarin een specifieke opdracht voor de **Hulplijn 1712** en dit op **voltijdse basis** voor **bepaalde duur tot eind 2025**.

Volwassenenonthaal

Het volwassenenonthaal van het CAW Oost-Brabant fungeert als een **toegangspoort voor hulpvragers** in het CAW. Hulpvragers nemen **telefonisch, via mail of via chat** contact op met het CAW. Als onthaalmedewerker maak je deel uit van een Leuvens volwassenenteam en neem je hier een onthaalopdracht op, waardoor je onder andere mee de onthaal- en telefonische permanenties garandeert.

Specifieke opdracht Hulplijn 1712 voor geweld, misbruik en kindermishandeling

1712 is een unieke, professionele en onafhankelijke hulplijn, georganiseerd in elke provincie door de **vertrouwenscentra kindermishandeling (VK)** en de **Centra voor Algemeen Welzijnswerk (CAW)**. Beide partners bundelen in 1712 hun complementaire expertise, hun aanbod, krachten en middelen. Deze opdracht wordt aangeboden in de vorm van **chat, mail en telefonische hulp**.

Functieomschrijving

- Je geeft op een passende en zorgzame manier gevolg aan het verhaal of de vragen van de contactnemers. Dit doe je door :
 - het aanbieden van een luisterend oor
 - informatie aanbieden, de hulpvraag uitklaren en een correcte inschatting maken van de situatie
 - informeren, adviseren en actieve toeleiding intern of extern zoals naar gespecialiseerde hulpverlening of politie/justitie
- In het volwassenenonthaal volg je de cliënten op die je tijdens je permanentie hebt onthaald verder op en je doet er ook intakes van nieuwe cliënten.
- Je woont actief teamvergaderingen, casusbesprekingen en intervisies bij.
- Je werkt in alle discretie en bent gebonden aan het beroepsgeheim.
- Je brengt actief voorstellen aan, zowel op niveau van concrete casussen als op structureel niveau en helpt zo om de kwaliteit van ons aanbod te verbeteren
- Je zorgt voor voldoende verbinding met de andere CAW-teams en je engageert je in de samenwerking met het VK-team om samen één 1712-team te vormen.

Wij voeren een gelijke kansenbeleid. Jouw kwaliteiten zijn doorslaggevend, ongeacht je geslacht, seksuele oriëntatie, afkomst, leeftijd of handicap.

- Je werkt volgens de interne afspraken en aan de hand van de ontwikkelde instrumenten. Op die manier garanderen we een kwalitatief aanbod (onder meer eenzelfde inschatting van risico's, enz.).

Profiel

- Je bent een geëngageerde en sterk gemotiveerde medewerker met een bachelor diploma humane wetenschappen.
- Je kan actief luisteren en bent in staat een goede vraagverheldering te doen.
- Je hebt kennis in en ervaring met de dynamieken van interpersoonlijk geweld, intra- en extrafamiliaal geweld en dit voor zowel kinderen, partners, ouderen en werkt graag met dit thema.
- Je hebt zicht op de sociale kaart van Vlaanderen.
- Je kan zowel zelfstandig werken als in teamverband.
- Je kan je kwetsbaar opstellen naar je collega's en vindt afstemming met het team cruciaal.
- Je hebt een sterke persoonlijkheid en bent stressbestendig.
- Ervaring in chat-hulpverlening is een meerwaarde.
- Je beschikt over voldoende kennis van de Franse taal en je kan werken met anderstalige cliënten en tolken.
- Je werkuren situeren zich tijdens de week, tussen 9u00 en 22u00. Je bent flexibel inzetbaar.
- Je bent zowel schriftelijk als mondeling communicatief vaardig.
- Een rijbewijs B is een pluspunt.

Wij bieden

- Een boeiende en veelzijdige job waarin je het verschil kan maken
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen
- Verloning volgens barema B1C van PC 319.01
- Een voltijds contract bepaalde duur (t.e.m. eind 2025)
- Indiensttreding: zo snel mogelijk
- Werkingsgebied: Oost-Brabant, standplaats Leuven

Interesse?

Stuur **ten laatste 27 maart** per mail je motivatiebrief en cv naar vacatures@cawoostbrabant.be ter attentie van Griet D'Heer, CAW Oost-Brabant, met **vermelding 'Volwassenonthaal/1712'** in het onderwerp van je mail. Sollicitatiegesprekken gaan door op donderdag 31 maart in de voormiddag.

Voor meer informatie kan je terecht bij Ann Ghilain (ann.ghilain@cawoostbrabant.be).

Voor de ondertekening van het contract vragen we je een uittreksel uit het strafregister model 596.2 van maximaal 3 maanden oud voor te leggen.