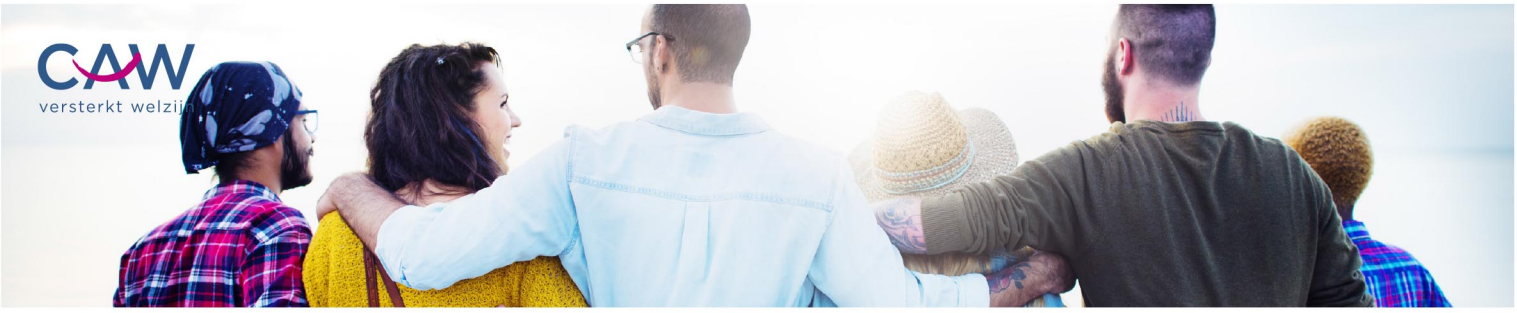


Klaar voor een nieuwe uitdaging waarin jij het verschil kan maken?
Stel je dan kandidaat bij CAW De Kempen als:

Hulpverlener onthaal en slachtofferhulp

Dit betreft een voltijdse overeenkomst van bepaalde duur (6 maanden) binnen het team gezin, dader en slachtofferschap.

Waar kom je terecht?
CAW De Kempen is een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Wij helpen mensen met persoonlijke, relationele of gezinsproblemen. Mensen die thuisloos zijn of die weinig sociale contacten hebben, kunnen ook naar het CAW komen. Wij bieden verder hulp aan mensen die dader of slachtoffer zijn van een misdrijf. Ons hulpaanbod is heel divers en richt zich zowel naar jongeren als naar volwassenen. Het CAW werkt voor heel het arrondissement Kempen.

Onthaal is een laagdrempelige vorm van hulpverlening en is voor iedereen met om het even welke welzijnsvraag toegankelijk. Je doet in eerste instantie aan vraagverheldering d.w.z. dat er samen met de cliënt inzicht wordt verworven in de problematiek en de mogelijkheden worden afgewogen voor het ‘oplossen’ van een bepaald probleem. Deze vraagverheldering kan een doel op zich zijn maar kan ook leiden tot directe hulp (zoals informeren, adviseren, sociaal administratieve hulp, verwijzen en toeleiden) en/of een instap zijn naar verdere begeleiding binnen het CAW. Slachtofferhulp biedt een integrale begeleiding onder andere juridische en emotionele ondersteuning bij het verwerkingsproces van een misdrijf of een traumatische gebeurtenis.

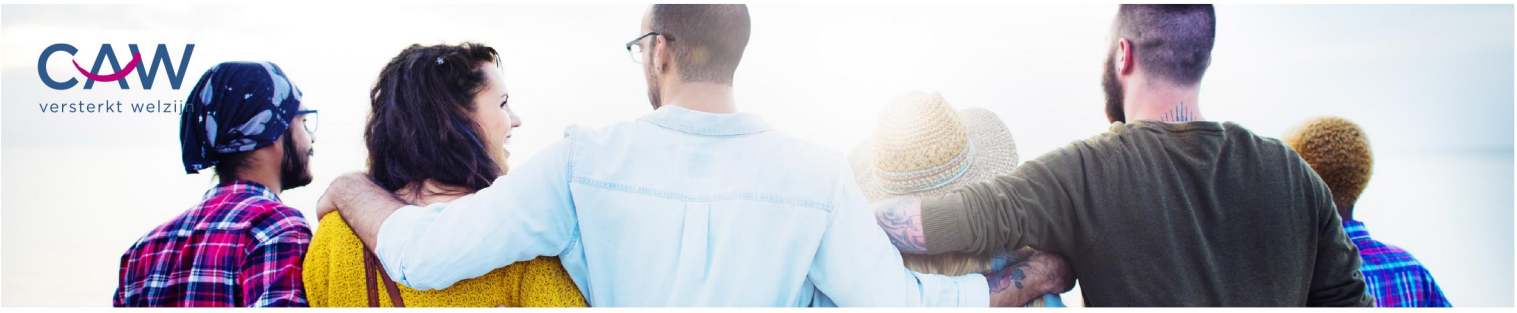
Wat doe je?

Onthaal:

- ✔ Je ontvangt cliënten (telefonisch, fysiek of per mail), beluistert hun vraag en diept deze verder uit en neemt hierbij verdere stappen.
- ✔ Je focust je binnen een onthaalgesprek naast vraagverheldering op directe hulp en toeleiding of verwijzing indien nodig.
- ✔ Als voltijdse medewerker sta je één dag per week in voor de telefonische permanentie voor onze doelgroep. Je behandelt hierbij zeer afwisselende vragen en kan hierbij je kennis van de sociale kaart ten volle inzetten.
- ✔ Je gaat kortdurende, ondersteunende trajecten aan met cliënten.

Slachtofferhulp:

- ✔ Je begeleidt slachtoffers, na- en naastbestaanden alsook getuigen van een misdrijf, verkeersongeval, zelfdoding of ramp, en dit op emotioneel en juridisch vlak.
- ✔ Je praat met cliënten over de gebeurtenissen en geeft uitleg over wat mogelijke reacties zijn en hoe een verwerkingsproces verloopt.
- ✔ Je biedt juridische ondersteuning aan de doelgroep.
- ✔ Je neemt zelf initiatief na doorverwijzing van politie om contact op te nemen met slachtoffers.
- ✔ Je leidt cliënten toe naar andere hulpverlening of diensten (zowel binnen het CAW als extern), indien nodig.
- ✔ Je organiseert en presenteert informatievergaderingen aan groepen omtrent verschillende thema’s en/of biedt informatie in een eerste gesprek aan een groep.



Wie ben je?

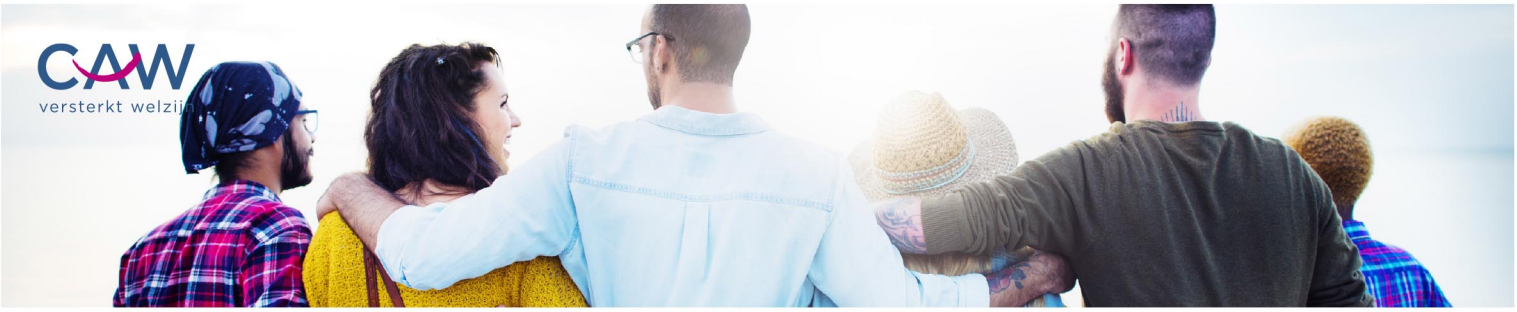
- ✔ Je beschikt over een bachelor of master- diploma in een menswetenschappelijke richting of gelijkgesteld door ervaring.
- ✔ Je beschikt over de vaardigheden om (kortdurende) hulpverleningsprocessen aan te gaan. Je kan duidelijk informeren, adviseren en beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- ✔ Je durft initiatief te nemen en opportuniteiten zoeken en zet hierbij je kennis en vaardigheden over emotionele praktische hulp vlot in.
- ✔ Juridische kennis is een pluspunt.
- ✔ Je krijgt voldoening van het werken in teamverband maar neemt ook graag initiatief en kan zelfstandig aan de slag.
- ✔ Je houdt ervan om flexibel om te gaan met onvoorspelbare cliëntsituaties en zeer afwisselende vragen en bent stressbestendig.
- ✔ Je spreekt voldoende Nederlands. Dit houdt in dat je informatie in het Nederlands kan begrijpen en verwerken en dat je de hulpvragen van het doelpubliek vlot kan beantwoorden. Kennis van andere talen is een groot pluspunt. Benoem deze zeker in je motivatie.
- ✔ Je hebt zelfinzicht en methoden ontwikkeld wat betreft het zelf loslaten/ventileren na emotioneel zware dagen.

Wat mag je verwachten?

- ✔ Je komt terecht in een afwisselende job en maakt deel uit van een hecht , ervaren team dat elkaar ook inhoudelijk sterk ondersteunt.
- ✔ Je ontvangt een contract van bepaalde duur (6 maanden), 100%.
- ✔ Je wordt verloond volgens de geldende barema's van PC 319.01 (B1c). Deze brutojaarwedde bedraagt 2.717,81 euro per maand voor 100 % jobtime en zonder baremieke anciënniteit.
- ✔ Je doet minstens 1 avonddienst per maand en dit tot 21u maar kan je agenda daarnaast flexibel inplannen in overleg met de teamverantwoordelijke.
- ✔ Wij stimuleren het gebruik van fiets en/of openbaar vervoer voor woon-werkverkeer en dienstverplaatsingen door o.a. een fietsvergoeding.
- ✔ Je krijgt de mogelijkheid tot vorming, bijscholing en opleiding. We vinden het belangrijk om elke medewerker de kans te bieden om een goede loopbaanplanning uit te werken.
- ✔ Je tewerkstellingsplaats is Herentals & Geel of Mol.
- ✔ De datum van indiensttreding is 1 juli 2022.

Hoe kan je je kandidaat stellen?
Zin om te werken bij een evoluerende organisatie die het welzijn van mensen wil bevorderen? Vul dan het invulformulier op deze website in.

- ✔ We verwachten je kandidatuur ten laatste op woensdag 5 juni 2022.
- ✔ Uit deze kandidaturen maken we een preselectie.



- ✔ Weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek.

Voor informatie over deze vacature kan je contact opnemen met teamverantwoordelijke Peggy De Busser via peggy.debusser@cawdekempen.be / 0484 39 98 86 of directielid Wim Duerloo via wim.duerloo@cawdekempen.be / 0476 89 04 16.

Met vragen over de procedure kan je terecht bij personeelswerker Lies Lavrysen via lies.lavrysen@cawdekempen.be of 0493 09 68 44.

Wij selecteren op basis van kennis, ervaring en diversiteit. We streven naar samenstellingen in teams gebaseerd op de maatschappelijke realiteit en interculturaliteit.