



**LICHT EN LIEFDE**  
hulp voor blinden en slechtzienden

# Netwerk Licht en Liefde

*zoekt*

## een coördinator cliëntondersteuning

### Vlaams-Brabant – Brussel

Het netwerk Licht en Liefde (Blindenzorg Licht en Liefde vzw, Licht en Liefde Heem vzw, Sint-Rafaëlinstituut vzw en VeBeS vzw) wert een coördinator cliëntondersteuning Vlaams-Brabant/Brussel aan.

#### Je functie:

Je bent de **coachend leidinggevende** van een team van handicap-specifieke experts, respectievelijk in de regio (Noord-)Vlaams-Brabant en Brussel of Limburg.

Je bent het aanspreekpunt voor alles wat met **cliëntgerichte ondersteuning** te maken heeft. Je dispacht vragen naar je team. Je bent het aanspreekpunt voor klachten van cliënten.

Je bent het **aanspreekpunt voor je medewerkers**. Je voert de HR-visie van de organisatie uit. Je voert loopbaanontwikkelingsgesprekken met je medewerkers en volgt het persoonlijke ontwikkelingsplan op.

Je werkt oplossingsgericht in functie van een goede teamsamenwerking en inhoudelijke ondersteuning, om aan de verscheidenheid van de vraag van de cliënt tegemoet te komen.

Je **volgt de resultaten van je team op**. Je staat in voor de opvolging van de teamplanning (bezetting, verlof, ...). Je volgt de kwaliteit op (correcte registratie, verslaggeving, procedures, werkafspraken, ...).

Je bent de **liaison tussen het beleid van de organisatie en je team** in beide richtingen en voegt daarbij waarde toe. Hierbij maak je co-creatieve ruimte voor sociaal ondernemen in een **excellerend regionaal project** waarbij je met je team in de richting van de strategische doelen van het netwerk toewerkt.

Je bent de verantwoordelijke voor de **vertaling van de missie en de visie** en de vertaling (voor jouw team(s)) van het strategisch ondernemingsplan naar de praktijk en in Vlaams-Brabant en Brussel.

Je bent de **vertegenwoordiger van de organisatie** (op cliëntgericht vlak) in de provincie. Je legt bruggen naar andere organisaties in functie van vermaatschappelijking van de zorg. Je vertegenwoordigt de organisatie in netwerken in de regio.

Je ontwikkelt strategieën om, 'out of the box', **de cliëntenwerking in de regio meer op de kaart** te zetten. Je ontwikkelt hiertoe (nieuwe) projecten binnen het kader van het strategisch beleidsplan.

Je wordt **ondersteund** in je taken door de adjunct-directeur klantgerichte processen.

#### Wij vragen:

Je beschikt over een sociaal gericht diploma.

Leidinggevende ervaring is een pluspunt.

Ervaring met de doelgroep is een pluspunt, maar geen must.



**LICHT EN LIEFDE**  
hulp voor blinden en slechtzienden

Je beschikt over de volgende competenties:

- je bent sociaal vlot en open
- je bent leergierig
- je kunt samenwerken
- je bent integer
- je bent klant- en marktgericht

Daarnaast wordt je persoonlijkheid getypeerd door verantwoordelijkheidszin, zelfstandig werken en flexibiliteit.

Je bent (bij voorkeur) in het bezit van een wagen en een rijbewijs B.

### **Wij bieden:**

We bieden je een toffe, dynamische job en een overeenkomst voor onbepaalde duur aan. ***Jobtime te bespreken op jouw vraag, behoefte en wens*** (minimaal halftijds tot voltijds).

Je krijgt een verloning op basis van je diploma of bewijsbare competenties en relevante anciënniteit volgens de bedrijfs-cao.

Je krijgt een laptop en een smartphone als werkinstrumenten, die ook privé gebruikt kunnen worden.

We voeren een blended werkplekbeleid en voorzien daarin de mogelijkheid tot thuiswerk, met het oog op een **goede balans tussen werk- en privé**.

Je krijgt voldoende tijd en mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen en uit te groeien tot een coördinator cliëntondersteuning. We geloven in een make-strategie bij onze medewerkers. We vertrekken vanuit een waarderende benadering.

Je wordt respectievelijk tewerkgesteld in het vlaamsoogpunt (Oik-aether) Herent-Veltem, Groenstraat 62 of in het vlaamsoogpunt Brussel, Kunstlaan 24 bus 21, 1000 Brussel

### **Hoe solliciteren?**

Stuur je motivatiebrief en cv per mail naar [directie@lichtenliefde.be](mailto:directie@lichtenliefde.be), vóór 1 juni 2022.

### **Wie zijn wij?**

Licht en Liefde zet zich in om **het comfort en kwaliteit van leven van zijn cliënteel met een visuele beperking te verhogen**. We bouwen hiertoe expertise op en passen die in de praktijk toe.

We houden die expertise actueel en toekomstgericht. We stellen onze expertise **ter beschikking van blinde en slechtziende personen**. We benutten alle kansen op het behouden, vinden of herwinnen van de door hen gewenste **rechtmatige plaats in de samenleving**. Wij doen dit **zelf en in samenwerking** met andere organisaties, diensten en personen.

***Licht en Liefde vertrekt vanuit de competenties van zijn medewerkers. Kwaliteiten bij mensen zijn belangrijker dan geslacht, etnische afkomst, seksuele geaardheid, religie, handicap of nationaliteit.***