

Vacature m/v/x Hulpverlener Volwassenenonthaal

Organisatie

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Brabant is een onafhankelijke welzijnsorganisatie in de regio Leuven, Diest, Tienen en Aarschot. Het CAW wil in de eerste plaats een gastvrij aanspreekpunt zijn waar alle inwoners van de regio terecht kunnen met hun vragen en problemen: mensen op zoek naar informatie, advies, steun, begeleiding, tijdelijke huisvesting,... Wij helpen bij het ontrafelen van het probleem en gaan samen op zoek naar een gepaste oplossing.

Voor meer info: www.cawoostbrabant.be

Momenteel zoeken we een **hulpverlener (75 % tewerkstelling)** voor het **Volwassenenonthaal in team regio Aarschot** en dit voor **bepaalde duur tem 30/06/2023**.

Functieomschrijving

- Als hulpverlener volwassenenonthaal ben je het eerste aanspreekpunt voor elke burger uit regio Aarschot met een welzijnsvraag. Dit kan zowel telefonisch, langs chat, mail of tijdens gesprekken die plaatsvinden in het CAW of in de leefomgeving van de cliënt.
- Je klaart de hulpvraag en situatie van de cliënt uit en afhankelijk van deze vraagverheldering geef je informatie en advies, leid je de cliënt naar het meest gepaste aanbod toe of bied je kortdurende opvolging.
- Je verwijst cliënten actief door, intern of extern.
- Je neemt de telefonische en fysieke permanenties mee op.
- Uiteraard sta je er niet alleen voor. Je maakt deel uit van het team regio Aarschot en woont op een actieve manier de teamvergaderingen, casusbesprekingen en intervisies bij.
- Je brengt actief voorstellen aan, zowel op niveau van concrete casussen als op structureel niveau en helpt zo om de kwaliteit van ons aanbod te verbeteren.
- Je werkt in alle discretie en bent gebonden aan het beroepsgeheim.
- En zo help je mee aan het bouwen aan een samenleving waar het beter is voor iedereen.

Profiel

- Je bent een geëngageerde en sterk gemotiveerde medewerker met een bachelor diploma humane wetenschappen.
- Jouw houding en aanpak weerspiegelen onze waarden: betrokkenheid, zorgzaamheid, waardering en kwaliteit.
- Je richt je op het positieve, bent open, leergierig en empathisch.
- Je vindt het belangrijk om situaties vanuit verschillende invalshoeken te bekijken en je hebt oog voor alle levensdomeinen van de cliënt waar je mee op pad gaat.
- Je kan actief luisteren en bent in staat om een goede vraagverheldering te doen.
- Je deinst niet terug voor complexe uitdagingen en vindt plezier in het uitzoeken van welke mogelijkheden en oplossingen een cliënt kan aanwenden om de situatie te verbeteren.
- Je hebt zicht op de sociale kaart van Vlaanderen.
- Je kan zowel zelfstandig werken als in teamverband.

Wij voeren een gelijke kansenbeleid. Jouw kwaliteiten zijn doorslaggevend, ongeacht je geslacht, seksuele oriëntatie, afkomst, leeftijd of handicap.

- Je beschikt over voldoende kennis van de Franse taal en bent bereid te werken met anderstalige cliënten en met tolken.
- Je bent flexibel en bent bereid minstens 1 avond per week te werken in het kader van uitklaring of opvolging van aanmeldingen.
- Je bent zowel schriftelijk als mondeling communicatief vaardig.
- Een rijbewijs B is een pluspunt.

Wij bieden

- Een boeiende en veelzijdige job waarin je het verschil kan maken.
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema B1C van PC 319.01
- Een contract van bepaalde duur tem 30/06/2023 – 75% tewerkstelling (= 28.5 u/week)
- Indiensttreding: zo snel mogelijk
- Werkingsgebied: Oost-Brabant, standplaats Aarschot

Interesse?

Stuur **tegen uiterlijk 22/09/2022** per mail je motivatiebrief en cv naar vacatures@cawoostbrabant.be ter attentie van Griet D'Heer, CAW Oost-Brabant, met **vermelding 'Volwassenonthaal Aarschot'** in het onderwerp van je mail.

Voor de ondertekening van het contract vragen we je een uittreksel uit het strafregister model 596.2 van maximaal 3 maanden oud voor te leggen.