

**CAW Brussel zoekt
een ICT manager (M/V/X)
met een hart voor Brussel en de welzijnssector
0,5 VTE contract onbepaalde duur**

Wie zijn we ?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk te Brussel is een dynamische, veelzijdige en zorgzame welzijnsorganisatie in de grootstedelijke, meertalige en diverse context van Brussel. Het doel van CAW Brussel is om het welzijn van mensen duurzaam te versterken. In overleg met onze cliënt bieden we de voor hem best passende hulp- en dienstverlening. We richten ons tot iedereen en in het bijzonder tot personen van wie het welzijn of de sociale rechten bedreigd worden of verminderd zijn.

Als ICT manager zal je instaan voor een goede opvolging en ontwikkeling van onze IT-infrastructuur. Je biedt ondersteuning voor alle verzoeken en problemen die onze medewerkers melden en helpt het helpdesk team dat de firstline support doet waar nodig.

Jij combineert een zeer goed technische kennis en het planmatige kunnen werken met goede relationele vaardigheden en stelt technische oplossingen voor die de efficiëntie van onze dienstverlening verhouden en voor een veilige, duidelijke en gebruiksvriendelijke ICT omgeving zorgen.

Wat verwachten we ?

- Jij bent medeverantwoordelijk voor de goede organisatie en werking van onze Helpdesk (het eerste intern aanspreekpunt voor onze medewerkers bij IT problemen) die verschillende accounts, profielen, gebruiksrechten, printers en mailboxen beheert.
- Jij helpt coacht en ondersteunt het helpdesk team waar nodig en waakt mee over hun motivatie, ontwikkeling en welzijn.
- Jij behoudt als projectmanager het globale overzicht waarbij je waakt over planning, budgetten en resultaten. Je doet dit volgens duidelijke prioriteiten en doelstellingen. Om dit te realiseren zorg je voor een nauwe en constructieve samenwerking en communicatie met alle betrokken partijen, zowel intern als extern.

- Jij inventariseert en beheerst je de ICT-risico's. Jij bekijkt en analyseert verschillende technische vragen/problemen en stuurt deze door naar andere externe ondersteuningspartners, indien nodig.
- Jij stippelt in overleg en samenspraak de krijtlijnen van het ICT-beleid uit, gebaseerd op de doelstellingen van de organisatie.
- Jij bewaakt de kwaliteits- en beveiligingsprocedures van de informatie- en telecomsystemen en controleert de toepassing ervan. In functie hiervan volg je de functionele en technische architectuur van de informatiesystemen op en controleer je de conformiteit van de uitvoering. Jij zorgt voor kennisverankering en -deling hierover via uitwisseling en documentatie.
- Jij communiceert en rapporteert regelmatig aan jouw leidinggevende en de directie.

Wie zoeken we?

- Jij voelt je als een vis in het water met betrekking tot technologie en hebt een sterke affiniteit met ICT gerelateerde items zoals Windows Client OS, Active Directory, Office 365, ...
- Taalkennis:
 - Nederlands: zeer goede mondelinge en schriftelijke kennis
 - Engels: goede mondelinge en schriftelijke kennis
- Jij neemt initiatief, bent georganiseerd en kunt goed samenwerken
- Jij hebt uitstekende projectmanagementvaardigheden en gaat hierbij zorgvuldig en nauwkeurigheid te werk;
- Jij denkt analytisch en pro-actief en werkt oplossingsgericht;
- Jij bent vlot in de omgang en communicatief. Je weet hierbij zowel te enthousiasmeren als om te gaan met weerstand.

Wat bieden we?

- Een boeiende en veelzijdige job waarin je het verschil kan maken
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen
- Verloning volgens barema B1a van PC 319.01
- We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren
- Een halftijds contract onbepaalde duur
- Maaltijdcheques en extra verlofdagen

- Volledige terugbetaling woon-werkverkeer
- Werkingsgebied Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Hoe solliciteren ?

Stuur **t/m 30 oktober 2022** per mail je motivatiebrief en cv ter attentie van Wim Decoodt (wim.decoodt@cawbrussel.be), met **vermelding "ICT manager"** in het onderwerp van je mail.
Voor meer informatie kan je terecht bij Wim Decoodt 02 486 45 32

**We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij.
Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine,
seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.**