

Vacature

Cliënt data management (m/v/x)

De CAW Groep is de koepel van de 11 CAW's in Vlaanderen en Brussel. De 11 Centra Algemeen Welzijnswerk helpen mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn: van relatieproblemen tot administratieve juridische problemen, problemen in het gezin, familie, buurt, als slachtoffers, gedetineerden, jongeren, De CAW's hebben het voorbije jaar hulp en een houvast geboden aan meer dan 110.000 mensen in een kwetsbaar moment.

De CAW Groep is erg ambitieus en gaat de komende jaren verder investeren in **een nieuw sectoraal cliëntvolgsysteem en de impact die de hulp- en dienstverlening dagdagelijks genereert.**

Om deze taken en opdrachten uit te voeren, zoekt de CAW Groep een voltijdse **Manager cliënt data management**. Je zet in op de uitbouw van het sectoraal cliëntvolgsysteem. Je versterkt de kwaliteit van het elektronisch cliëntdossier en werkt mee aan innovatie. Daarnaast zet je mee de schouders onder het meetbeleid van de aangeboden hulp- en dienstverlening en de impact die we hebben bij onze cliënten.

Waarom is de job zo uniek?

- Je bouwt aan het sectoraal cliëntvolgsysteem en het **nieuwe cliënt data management** van de CAW 's, inclusief het elektronisch cliëntdossier en stuurt hiertoe de sector aan;
- je volgt de ontwikkelingen en de markt in het kader van bestaande cliëntvolgsystemen en geeft input voor een Europese aanbesteding;
- Je werkt aan het **meetbeleid** van de aangeboden hulp- en dienstverlening en de impact die we hebben bij onze cliënten. Je stuurt een sectoraal meetbeleid aan, coördineert de evaluatie en innovatie van het meetbeleid van de CAW 's via projectmanagement en implementeert dit meetbeleid;
- Vanuit het nieuwe cliënt data management leg je verbindingen met de 11 CAW 's, de communicatie en andere beleids- en managementdomeinen binnen de sector;

Zijn dit je competenties en talenten?

- Je hebt kennis en ervaring met **cliënt / customer data management**, een cliëntvolgsysteem of elektronisch cliëntdossier en kan deze vertalen naar concrete beleidsaanbevelingen;
- Je hebt een basiskennis van statische verwerkingsprogramma's (SPSS, SQL of MyDBR) en Microsoft Excel;
- Je hebt affiniteit en betrokkenheid op de welzijnssector of de brede social profitsector;
- Je hebt kennis over projectmanagement en bent een teamplayer die zelfstandig kan werken;
- Je hebt de nodige sociale vaardigheden om anderen te enthousiasmeren en te ondersteunen;

Wat hebben wij te bieden?

- Voltijdse of 4/5^{de} tewerkstelling
- Verloning volgens sectorbarema K5 PC 319.01 met extralegale voordelen
- Relevante anciënniteit wordt mee in overweging genomen
- Standplaats: Antwerpen of Brussel, met mogelijkheid thuiswerk
- **Enthousiast & ambitieus team met een open bedrijfscultuur**, met ruimte voor eigen denken en inbreng van ideeën

- We werken samen op maat, met ruimte voor opleiding en sterke ondersteuning vanuit team en directie.

Ben jij de persoon die we zoeken?

Overtuig ons! Stuur samen met je CV jouw motivatie waarin je competenties, ervaringen en talenten naar voor komen. Bezorg dit zo snel mogelijk aan Bart Claes, algemeen directeur CAW Groep via bart.claes@cawgroep.be

Op basis van je schriftelijke sollicitaties word je desgevallend uitgenodigd voor een eerste (digitaal) sollicitatiegesprek. De verdere sollicitatieprocedure voorziet een schriftelijke opdracht en een mondeling gesprek. We garanderen een discrete behandeling van je kandidatuur. Voor meer informatie over deze vacature kan je terecht op bovenstaand e-mailadres.

*De CAW Groep vertrekt vanuit de competenties van zijn medewerk(st)ers.
Kwaliteiten bij mensen zijn belangrijker dan leeftijd, geslacht, etnische afkomst, seksuele geaardheid,
religie, handicap of nationaliteit ...*