



Vzw DIOGENES werft INTERCULTURELE BEMIDDELAARS aan (M/F/X) Roma/Pools

Contract van bepaalde duur – Halftijds

Sinds 1995 steunt vzw [DIOGENES](https://www.diogenes.brussels) daklozen in het Brusselse Gewest door een brug te slaan tussen de straat en de rest van de samenleving.

In de loop der jaren heeft de vereniging door middel van projecten en ervaringen haar deskundigheid ontwikkeld om daklozen in staat te stellen hun sociale banden te herstellen en, voor degenen die daarom vragen, een oplossing te vinden om de straat te verlaten.

Om ons team straathoekwerkers te versterken werven wij Roma of Poolse interculturele bemiddelaars aan (M/V/X).

Functieomschrijving

De interculturele bemiddelaar functioneert op dezelfde manier als een straathoekwerker, met als extra kenmerk dat hij straatbewoners met een bepaalde culturele achtergrond begeleidt en ondersteunt.

De interculturele bemiddelaar, in zijn hoedanigheid van straathoekwerker van DIOGENES vzw, heeft als taak de straatbewoners te begeleiden tijdens hun traject in de marginaliteit, uitsluitend op hun leefterrein, met respect voor hun wensen, met als doel het creëren van sociale banden, sociale inclusie en sociale rehabilitatie.

Het is de bedoeling dat de ondersteuning allesomvattend is in die zin dat zij betrekking heeft op alle aspecten van het leven van de betrokkene, met bijzondere aandacht voor de verschillende dimensies van zijn (over)leven op straat. Deze ondersteuning begint al bij het begin van straatleven en duurt zo lang als nodig is.

In zijn actie gericht op het herstel van de persoon, zorgt de interculturele bemiddelaar ervoor dat hij de juiste institutionele middelen mobiliseert, zowel gespecialiseerde als generalistische, in alle sectoren. Hij zet hulp- en zorgnetwerken rond de persoon op, neemt daaraan deel en/of coördineert deze, waarbij hij ervoor zorgt dat de persoon een centrale plaats krijgt.

Hij/zij is verantwoordelijk voor de co-constructie en uitvoering van vernieuwende en doeltreffende sociale activiteiten ten behoeve van daklozen in semi-openbare ruimten, zodat zij hun eigen weg buiten de straat kunnen vinden.

De interculturele bemiddelaar onderhoudt en brengt interinstitutionele partnerschappen tot stand met de projectpartners en andere mogelijke belanghebbenden.

Hij/zij is op de hoogte van en houdt rekening met ontwikkelingen in het veld: nieuwe gemeenschappen, nieuwe plaatsen, nieuwe behoeften, nieuwe actoren, enz. Hij/zij schept de

voorwaarden voor een beter samenleven en wederzijds begrip tussen straatbewoners en de samenleving. Hij/zij ontmoet mensen in hun eigen taal en begrijpt de gevoeligheden, de gewoonten, de socio-politieke, economische en culturele context van de gemeenschappen van herkomst. Zij spelen ook een belangrijke rol in het DIOGENES-team door hun kennis en ervaring door te geven aan hun collega's.

De interculturele bemiddelaar is ondergeschikt aan de directeur van de vereniging en voert zijn/haar taken zelfstandig en in teamverband uit, onder rechtstreeks toezicht van de directeur.

Opdracht en taken

1. Tegenover de mensen die we ontmoeten en opvolgen:

- Contact leggen met straatbewoners en vertrouwensrelaties ontwikkelen
- Een band creëren en onderhouden
- De persoon begeleiden in zijn of haar herstelproces en hem of haar helpen een antwoord te vinden op zijn of haar eisen en behoeften
- Een zorgnetwerk rond de persoon helpen creëren, met respect voor zijn of haar wensen en beroepsgeheim
- Zich onderdompelen in de leefomgeving (begrijpen, relaties opbouwen, waarderen van kwaliteiten, ontmoeten)
- Daklozen een onvoorwaardelijk luisterend oor en steun bieden, met respect voor hun levenswijze en waarden
- (Her)motiveren en een veranderingsdynamiek creëren die hun vragen en behoeften, hun verhouding tot de tijd, hun ritme en hun ambities respecteert.
- Daklozen informeren over hun rechten, plichten en bestaande diensten.
- De daklozen in staat stellen optimaal gebruik te maken van de bestaande diensten om hun levensomstandigheden, hun gezondheid, hun psychische toestand, hun sociale en administratieve situatie en hun sociale relaties te verbeteren.
- Zorgen voor de oriëntatie van deze personen naar de diensten die het best op hun behoeften en verzoeken zijn afgestemd, in volledige institutionele onafhankelijkheid.
- Mensen fysiek begeleiden naar (en binnen) diensten.
- Voorkomen dat mensen terugkeren naar de straat
- Aan elke situatie aangepaste psychosociale begeleiding bieden met het oog op een betere sociale integratie
- Samenwerken aan individuele en/of collectieve situaties, in een logica van integratie en zorgtraject, van ondersteuning gericht op mensen of gemeenschappen met respect voor het beroepsgeheim.
- Werken met straatbewoners: begeleiding, individueel of collectief case management
- Werken aan de verbetering van de levenskwaliteit van de bewoners van de metro, ook als er geen vraag wordt vastgesteld
- Het lokale netwerk van de persoon (MIVB-agenten, winkeliers, metro gebruikers, enz.) integreren in het werk van eigenwaarde en motivatie van de persoon

2. Tegenover het team:

- Zorgen voor begrip en context van bepaalde gemeenschappen om het algemene begrip binnen het team en daarbuiten te verbeteren
- Expertise en kennis inbrengen
- Deelnemen aan de opbouw van het project, de methodologie en de instrumenten ervan
- Deelnemen aan vergaderingen (zorgoverleg, interne en externe institutionele vergaderingen)
- Deelnemen aan het schrijven van het activiteitenverslag (reflectie / schrijven / statistieken) of onderzoek over de doelgroep

3. Tegenover externe partners:

- Een ondersteunende en bemiddelende rol spelen bij de diensten die de betrokkenen ontvangen
- Netwerken met instellingen die nuttig zijn om aan de behoeften van de opgevolgde personen te voldoen
- DIOGENES naar buiten toe vertegenwoordigen
- De psycho-medico-sociale zorg voor daklozen (gedefinieerd volgens de ETHOS-criteria van FEANTSA) met complexe behoeften (verslaving, psychiatrische problemen, sociale uitsluiting, onzekere verblijfplaats, enz.) verdedigen en ondersteunen en het traject naar integratie, zorg en toegang tot rechten te coördineren.

Tools

- Interculturele communicatie tools
- Klinisch werk
- Risicobeperkingsmethoden
- Herstel
- Kennis van de Brusselse sociale kaart (dakloosheid, armoede, gezondheid, geestelijke gezondheid, drugsverslaving, rechtshulp, huisvesting, handicap, enz.)
- Netwerken

Uw waarden

Respect, tolerantie, onvoorwaardelijkheid, vrijheid, humanisme.

Uw profiel

- Talen: Frans of Nederlands met een degelijke kennis van Roma of Pools
- Eerdere ervaring in interculturele bemiddeling
- Communicatieve vaardigheden
- Vermogen om zelfstandig en in teamverband te werken
- Can-do spirit, zin voor initiatief en bereidheid om te leren
- Interesse in de doelgroep en in de problematiek van de Brusselse agglomeratie
- Gevoel voor organisatie



- Basiskennis van computerhulpmiddelen (e-mail, tekstverwerking, enz.)

Ons aanbod

- Contract van bepaalde duur tot 31/12/2023 met mogelijkheid tot verlenging
- Werktijden en -schema in overleg (minimaal halftijds)
- Bezoldiging volgens de schaal en voorwaarden van het paritair comité 330.02 (gegradueerde)
- Openbaar woon-werkvervoer: 100% terugbetaald
- Startdatum: zo snel mogelijk

Sollicitaties

Stuur uw CV en sollicitatiebrief ten laatste op **23 april 2023** naar rh@diogenes.brussels met de vermelding "Sollicitatie Interculturele bemiddeling" in de titel van de e-mail.

De sollicitatiegesprekken vinden plaats in de week van 24 april.

Omwille van interne organisatie zullen wij alleen contact opnemen met de kandidaten die voor de volgende selectiefase geselecteerd worden.

Contact en vragen: rh@diogenes.brussels