



WELKOM BIJ HET WELZIJNSONTHAAL



Klaar voor een nieuwe uitdaging waarin jij het verschil kan maken?
Stel je dan kandidaat bij CAW De Kempen als:

Medewerker Welzijnsonthaal

Wie zijn wij?

CAW De Kempen is een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Wij helpen mensen met persoonlijke, relationele of gezinsproblemen. Wij bieden hulp aan mensen die dader of slachtoffer zijn van een misdrijf. Ons hulpaanbod is divers en richt zich zowel naar jongeren als naar volwassenen. Je werkt in het team 'Welzijnsonthaal'.

Wat doe je?

- Je maakt deel uit van het team Welzijnsonthaal, de onafhankelijke dienst die de gedeelde ingangspoort is voor zowel OCMW Turnhout als CAW De Kempen. Je bent voor beide diensten ambassadeur.
- Als onthaalmedewerker sta je in voor een breed generalistisch onthaal van de burger en de vlotte doorverwijzing naar de best passende dienst- en hulpverlening.
- Je hebt korte contacten en trajecten, aangezien het welzijnsonthaal waarbij je het beroepsgeheim respecteert.
- Je trajecten zijn laagdrempelig, efficiënt en gericht op een vlotte en warme overdracht naar de juiste dienst.
- Je werkt vlot samen met verschillende diensten.
- Het thema dak- en thuislozen komt vaak op je pad, hier is het nodig om ook lastige gesprekken te doen en moeilijke boodschappen te geven.
- De dagelijkse planning is afwisselend en een roulement van verschillende opdrachten:
 - Telefoons en algemene mails beantwoorden
 - Loket welzijnsonthaal bemannen
 - Binnenlopers ontvangen
 - Afspraken op de campus ontvangen - tijdens een gesprek van een uur doe je aan brede generalistische bevraging en hou je alle levensdomeinen in scope
 - Telefonische afspraken opbellen
 - Bijwerktijd en eigen afspraken
 - Je gaat sporadisch op huisbezoek

Wie ben je?

- Je beschikt over een bachelordiploma in een menswetenschappelijke richting of gelijkwaardig door ervaring.
- Samen met je team zet je graag de schouders onder het verbeteren van het welzijn voor alle Turnhoutenaren.
- Je kan een persoon met een hulpvraag rust brengen door je luisterhouding.
- Je kan goed hoofd- en bijzaken onderscheiden, helpen prioriteiten te bepalen om zo samen met de



WELKOM BIJ HET WELZIJNSONTHAAL



hulpvragen noden en zorgen uit te klaren.

- Je bent bekend met gesprekstechnieken, waaronder spiegelen,
- Je bent neutraal en kan vanuit een vertrouwelijke rol werken.
- Je bent sterk in de sociale kaart, kan op een warme manier in dialoog gaan en verder kijken dan de initiële hulpvraag.
- Je ziet de persoon achter de hulpvraag en weet daar ook op in te spelen.
- Je kent outreachend werken en hebt er affiniteit mee.
- Je bent vlot in administratie en registratiesystemen.
- Verder ben je klantgericht, kan je goed samenwerken, gericht op verbeteren, organisatie- betrokken en betrouwbaar.
- Kennis over de werking van een OCMW is een pluspunt.

Wat mag je verwachten?

- Wij bieden een overeenkomst van onbepaalde duur voor 80% jobtime.
- Je wordt verloond volgens de geldende barema's van PC319.01 (B1c). De bruto startwedde bedraagt 2.366,15 euro per maand voor 80% jobtime zonder baremieke anciënniteit.
- Wij stimuleren het gebruik van fiets en/of openbaar vervoer voor woon-werkverkeer en dienstverplaatsingen door o.a. een fietsvergoeding.
- Je werkt met daguren (glijtijd). Op dinsdagavond moet de dienst vertegenwoordigd worden, in een beurtrol, concreet is dit 1 keer per 5 weken een avonddienst tot 20u.
- Je tewerkstellingsplaats is Stationstraat 80 te Turnhout.
- Startdatum is bij voorkeur zo snel mogelijk.
- Wij bieden een boeiende en uitdagende leeromgeving. Elke dag is anders, elke vraag is een nieuwe zoektocht die je samen met de hulpvragen je collega's kan doen. De thema's om over bij te leren zijn eindeloos.
- Je krijgt diverse kansen om jezelf verder te ontwikkelen door het volgen van opleidingen en studiedagen.
- Je komt in een sterk team terecht waar collega's complementair zijn en daardoor elkaar naar een hoger niveau tillen. Constructieve feedback en open respectvolle communicatie staan centraal. Er is een toffe teamsfeer.
- Kwaliteiten worden aangesproken. Je kan voor het team behartiger zijn van een bepaald thema. Je wordt dan gevraagd om bv. op werkgroepen toelichting te geven over dit onderwerp.

Ben je geïnteresseerd?

Zin om te werken bij een evoluerende organisatie die het welzijn van mensen wil bevorderen? Vul dan het invulformulier via '[solliciteer hier](#)' in.

- We verwachten je kandidatuur ten laatste op donderdag 11 januari 2024.
- Uit de kandidaten maken we een eerste selectie.
- Weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek op donderdag 18 januari 2024 tussen 13u-17u.

Voor informatie over deze vacature kan je contact opnemen met teamverantwoordelijke Christel Jacobs via christel.jacobs@welzijnsonthaal.be of 0473 30 59 69. Voor vragen over de procedure kan je terecht bij



WELKOM BIJ HET WELZIJNSONTHAAL

CAW
versterkt welzijn

personeelswerker Lies Lavrysen via lies.lavrysen@kawdekempen.be of 0493 09 68 44.