



Functie: teamcoach gemeenschapswachten (m/v/x)

consulent leidinggevend – Dienst Preventie voor Veiligheid

voltijds – onbepaalde duur

Heb je zin om je dagelijks in te zetten voor de Gentenaars en je DNA te laten versmelten met dat van de stad? De Stad Gent en het OCMW Gent werken met meer dan 7.000 mensen aan een optimale dienstverlening voor een open, solidaire, wijze en kindvriendelijke stad. Je komt terecht in een betrokken werkomgeving met aandacht voor je werk-privébalans en een vernieuwende blik op de toekomst.

Functie-inhoud

Voor de Dienst Preventie voor Veiligheid zijn we op zoek naar een teamcoach. Je geeft vanuit deze rol in duo leiding aan een 30-tal gemeenschapswachten en schrikt er niet voor terug om ook zelf de baan op te gaan. Samen met je team maak je het verschil voor de burger door in te zetten op het bevorderen van de leefbaarheid, de netheid en het veiligheidsgevoel in de Stad Gent.

- Als leidinggevende sta je graag dicht bij je medewerkers. Door mee op patrouille te gaan weet je wat er leeft binnen je team. Bij nieuwe opdrachten ga je mee het terrein op: je biedt ondersteuning en stuurt bij waar nodig.
- Coachen en motiveren? Je doet niets liever! Je hebt oog voor de vormings- en opleidingsbehoeften van medewerkers en het team. Je hebt een coachende stijl en stemt je aanpak af op het individu, waardoor je elke medewerker mee kan krijgen.
- Je geeft de teamsfeer met je enthousiaste en positieve ingesteldheid een boost. Wanneer er toch samenwerkingsproblemen binnen het team zijn neem je een bemiddelende rol op.
- Aan de hand van samenwerkings-, aanwezigheids- en coaching gesprekken geef je medewerkers kansen, maar reageer je ook op afspraken die niet nageleefd worden.
- Vanuit je rol ondersteun je het team ook op logistiek, administratief en infrastructureel vlak. Je zorgt ervoor dat de gemeenschapswachten veilig

kunnen werken binnen deze werkcontext met een stijgend aantal incidenten van agressie.

- Met je communicatieskills weet je te overtuigen. Je doet vanuit je signaalfunctie voorstellen om de dienst te verbeteren en neemt als teamcoach een trekkers- en ambassadeursrol op wanneer er veranderingen doorgevoerd worden. Je weet om te gaan met weerstand, betreft medewerkers en overtuigt hen van de noodzaak van verandering.
- Voor een efficiënte en doordachte werkplanning moeten we bij jou zijn. Je houdt rekening met de prioriteiten en voorziet (mentale en fysieke) afwisseling in het takenpakket.
- Je functioneert het best met veel mensen om je heen. Je organiseert teamoverleg, briefings, intervisies... en overlegt met de coördinator over de werking. Signalen of problemen van op het terrein geef je door.
- Met je collega teamcoach werk je nauw samen: je stemt de interne werking af via geregeld werkoverleg met elkaar en met de coördinator. Je bent ook elkaars back-up bij afwezigheid en deelt permanentie tijdens evenementen, ochtend-, avond- en zaterdagshiften.

Contactpersoon

Ruben De Buck – coördinator gemeenschapswachten

0472 02 74 00