

Vacature

Manager Clientvolgsysteem

Clïënt data management (m/v/x)

De CAW Groep is de koepel van de 11 Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW) in Vlaanderen en Brussel. CAW helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn: van relatieproblemen, problemen in het gezin, familie, buurt, als slachtoffers, gedetineerden, jongeren, CAW heeft het voorbije jaar hulp geboden aan meer dan 120.000 mensen in een kwetsbaar moment.

De CAW Groep is erg ambitieus en gaat de komende jaren verder investeren in **een nieuw sectoraal cliëntvolgsysteem en de impact die de hulp- en dienstverlening dagdagelijks genereert**.

Om deze opdrachten uit te voeren, zoekt de CAW Groep een voltijdse **Manager Clientvolgsysteem**. Je zet in op de uitbouw van het sectoraal cliëntvolgsysteem en cliënt data management. Je coördineert het inhoudelijk, operationeel en technisch beheer ervan en versterkt de kwaliteit van het elektronisch cliëntdossier. Daarnaast zet je mee de schouders onder het meetbeleid van de aangeboden hulpverlening en de impact die we hebben bij onze cliënten.

Waarom is de job zo uniek?

- je bouwt aan het cliëntvolgsysteem en het **nieuwe cliënt data management** van CAW, inclusief het elektronisch cliëntdossier;
- je coördineert het inhoudelijk, operationeel en technisch beheer van het cliëntvolgsysteem;
- je volgt de ontwikkelingen en de markt in het kader van bestaande cliëntvolgsystemen en geeft input voor de Europese aanbesteding;
- je werkt mee aan het **meetbeleid** van de aangeboden hulp- en dienstverlening en de impact die we hebben bij onze cliënten.
- vanuit het nieuwe cliënt data management leg je verbindingen met de 11 CAW's, de communicatie en andere beleids- en managementdomeinen binnen & buiten CAW.

Zijn dit je competenties en talenten?

- je hebt kennis en ervaring met **cliënt / customer data management**, een EPD, CRM, een cliëntvolgsysteem of elektronisch cliëntdossier;
- je hebt een basiskennis van statische verwerkingsprogramma's (SPSS, PSQL of MyDBR), Business Intelligence software en Microsoft Excel;
- je hebt kennis over projectmanagement en bent een teamplayer die zelfstandig kan werken;
- je hebt de nodige sociale vaardigheden om anderen te enthousiasmeren en te ondersteunen;

Wat hebben wij te bieden?

- voltijdse of 4/5^{de} tewerkstelling
- verloning volgens sectorbarema K5 PC 319.01 met extralegale voordelen
- relevante anciënniteit wordt mee in overweging genomen
- standplaats: Antwerpen, met mogelijkheid thuiswerk
- **Enthousiast & ambitieus team met een open bedrijfscultuur**, met ruimte voor eigen denken en inbreng van ideeën
- We werken samen op maat, met ruimte voor opleiding en sterke ondersteuning vanuit team en directie.

Ben jij de persoon die we zoeken?

Overtuig ons! Stuur samen met je CV jouw motivatie waarin je competenties, ervaringen en talenten naar voor komen. Bezorg dit zo snel mogelijk aan Bart Claes, algemeen directeur CAW Groep via bart.claes@cawgroep.be

Op basis van je schriftelijke sollicitaties word je desgevallend uitgenodigd voor een eerste (digitaal) sollicitatiegesprek. De verdere sollicitatieprocedure voorziet een schriftelijke opdracht en een mondeling gesprek. We garanderen een discrete behandeling van je kandidatuur. Voor meer informatie over deze vacature kan je terecht op bovenstaand e-mailadres.

*De CAW Groep vertrekt vanuit de competenties van zijn medewerk(st)ers.
Kwaliteiten bij mensen zijn belangrijker dan leeftijd, geslacht, etnische afkomst, seksuele geaardheid,
religie, handicap of nationaliteit ...*