

Ouderspunt zoekt een enthousiaste medewerker ouderwerking (contract 50% tot 80%, onbepaalde duur).

Ben jij gepassioneerd door participatief werken? Lees dan zeker verder, misschien hebben we een match.

Ouderspunt is een officieel **erkende cliëntorganisatie** voor **ouders met kinderen in de Jeugdhulp**, gesubsidieerd door de Vlaamse overheid.

We willen impact realiseren op de jeugdhulp in Vlaanderen, vanuit een sterke dialoog tussen ouders, hulpverleners en voorzieningen, en zo bijdragen aan een betere zorg/hulp aan kinderen, jongeren en hun context.

We streven daarvoor naar een participatieve jeugdhulpverlening, waarbij we steeds vertrekken vanuit het perspectief van de ouders. We willen de positie en de betrokkenheid van ouders in de jeugdhulp versterken.

We ondersteunen ouders om hun stem te laten horen en hun noden/ervaringen kenbaar te maken aan de overheid en aan de voorzieningen. We bevragen ouders over hun ervaringen in de jeugdhulp en wat zij belangrijk vinden. We brengen hun thema's naar buiten, we formuleren adviezen op nieuwe ontwikkelingen in het jeugdhulplandschap en we gaan in dialoog met hulpverleners. We streven een genuanceerde beeldvorming na. Dit alles gebeurt in co-creatie met de ouders.

De organisatie bestaat nu uit 6 medewerkers en een 40-tal ouders/vrijwilligers die sterk samenwerken om het doel te bereiken. Ons werkingsgebied omvat heel Vlaanderen.

Functieomschrijving:

In de ouderwerking bevragen we ouders op diverse manieren over hun ervaring met de jeugdhulp in Vlaanderen. We luisteren naar hun noden en verwachtingen. De aandachtspunten van ouders vormen nadien de basis voor een dialoog met professionals en het beleid.

De ouderwerking gebeurt zowel in fysiek- als in online overleg, en steeds vanuit het idee om niet 'in de plaats van ouders' te spreken over participatie van ouders, maar mét de ouders een gesprek te beginnen over de thema's die zij van belang vinden.

Daarnaast organiseren we diverse digitale bevestigingen via sociale media en de website om zo een breder bereik van ouders met ervaring in de jeugdhulp te realiseren.

Opdrachten: in directe samenwerking met de andere collega's ouderwerking:

- Je bouwt mee de Ouderwerking uit. Dit betekent oa. nieuwe ouders werven met ervaring in de jeugdhulp, contacten met betrokken ouders onderhouden en hen ondersteunen in het delen van hun ervaringen en het formuleren van verbetervoorstellen.
- Je organiseert ontmoeting en leidt gesprekken/vergaderingen met ouders o.a. via oudergroepen (interne en soms externe ouder ontmoetingsgroepen, advies- en thema groepen). Je maakt hiervoor gebruik van diverse vergadermethodieken.
- In de diverse verhalen, getuigenissen, ... zoek je naar verbinding, gemeenschappelijke thema's die resulteren in producten (vb. adviesbundel, een dialoogdag, podcast, andere ...)
- Je bent een luisterend oor voor (nieuwe) ouders maar we bieden geen (individuele) hulpverlening aan.
- Je organiseert een dialoog tussen ouders en professionals in de jeugdhulp op basis van de aandachtspunten van ouders. Wat (nieuwe) ouders brengen kan ook leiden tot het signaleren van noden aan bevoegde instanties.
- Je werkt samen met de collega's een workshop, gastcollege uit op vraag van externe overlegfora, i.f.v. externe studiedagen, ... waarin je ook ouders ondersteunt in het brengen van getuigenissen. Afhankelijk van je ervaring/interesse geef je zelf eens een workshop of gastcollege.

Profiel en vaardigheden:

- Je gelooft in de meerwaarde van participatie van ouders in de jeugdhulp, en dat dit een positieve impact kan hebben op een betere jeugdhulp.
- Je voelt je betrokken bij de doelgroep en je kan samen met hen meewerken aan de opdracht van de organisatie volgens de missie en visie.
- Als basishouding ben je sociaal, empathisch, integer en betrouwbaar zowel naar ouders als in het team.
- Je kan om met ouders die hun emoties en kwetsbaarheid brengen maar kan hier ook in afgrenzen. Je ziet hierbij ook de kracht van ouders om via hun ervaringen/stem de jeugdhulp te versterken en ondersteunt hen daarbij.
- Je bent ondernemend en kan zeer zelfstandig werken, ziet werk en neemt initiatief. Je hebt zin voor verantwoordelijkheid, werkt nauwgezet en grondig, denkt oplossings- en resultaatgericht. Vanuit een goed organisatievermogen houd je je aan de gemaakte afspraken, deadlines en bent flexibel indien nodig voor een specifieke opdracht.
- Je bouwt met de collega's mee een ouder- en professioneel netwerk uit en maakt dat Ouderspunt zo meer zichtbaar wordt in de jeugdhulp.
- Een klein team in evolutie in een kleine organisatie spreekt je aan waarbij je openstaat voor dialoog en feedback. Je werkt nauw samen met de coördinator, de andere collega's en ouders/vrijwilligers naargelang de opdracht in een hybride werkomgeving (thuis- en kantoorwerk, extern) waarbij er veel ruimte is voor een eigen inbreng/ideeën.
- Je hebt minimaal een bachelorsdiploma (of gelijkwaardig) in menswetenschappelijke richting (of gelijkwaardig via ervaring) of een aanverwante richting, of je beschikt over aantoonbare ervaring.
- Enige jaren ervaring in de jeugdhulp (werken met gezinnen/ouders) en/of met cliëntenparticipatie in de hulpverlening is een troef.

- Het werkgebied is vnl. de provincie Antwerpen.
- Er wordt af en toe avondwerk verwacht (oudergroep).
- Je bent bereid je te verplaatsen in Vlaanderen in functie van een specifieke opdracht.

We bieden jou:

- De kans om mee te werken in een erkende cliëntenorganisatie aan een meer participatieve jeugdhulpverlening en zo impact te realiseren.
- Een contract onbepaalde duur voltijdse/deeltijdse tewerkstelling (50% tot 80%).
- Barema en arbeidsvoorwaarden volgens PC 319.01 (B1C).
- Laptop en GSM ifv het werk, vergoeding woonwerk verkeer en een thuiswerkvergoeding.
- Er is veel flexibiliteit om zelf jouw uren te bepalen zolang die de werking niet hinderen en conform het arbeidsreglement zijn.
- Standplaats: er kan zowel vanop kantoor als van thuis uit gewerkt worden, het kantoor is in Berchem gevestigd (waar eveneens de maandelijkse teamvergadering doorgaat).
- Indiensttreding: zo snel mogelijk.

Hoe solliciteer je?

- Solliciteren kan tot en met **vrijdag 19 september** via mail met een motivatiebrief en CV. **naar volgende mailadressen tezamen:** koen@ouderspunt.be, ilse@ouderspunt.be en anouk@ouderspunt.be
- Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een 1^{ste} verkennend gesprek. Dit gesprek is voorzien op **maandag 29 september (tussen 9u30 en 16u30)**, in Berchem.
- Indien het 1^{ste} gesprek positief was voor alle partijen word je uitgenodigd voor een 2^{de} gesprek op **donderdag 2 oktober (tussen 9u30 en 16u30)**.
- Gelieve deze data alvast vrij te houden in jouw agenda. De gesprekken vinden plaats in Berchem, Auwersstraat 48.
- De uiteindelijke selectie gebeurt op basis van de brief, CV, en de 2 sollicitatiegesprekken.

Heb je nog vragen over deze vacature?

- Hiervoor kan je terecht bij Koen Clottens (coördinator) via mail koen@ouderspunt.be (0484/13 77 48) of ilse@ouderspunt.be (0490/ 41 00 74) en anouk@ouderspunt.be (0499/ 96 76 67)
- Zie ook onze website <https://www.ouderspunt.be> voor informatie over de werking.