



Hulpverlener welzijnsonthaal

50% jobtime - onbepaalde duur

CAW De Kempen is een Centrum Algemeen Welzijnswerk. Wij helpen mensen met persoonlijke, relationele of gezinsproblemen. Mensen die thuisloos zijn of die weinig sociale contacten hebben, kunnen ook naar het CAW komen. Wij bieden verder hulp aan mensen die dader of slachtoffer zijn van een misdrijf. Ons hulpaanbod is heel divers en richt zich zowel naar jongeren als naar volwassenen. Het werkingsgebied van CAW De Kempen is arrondissement Turnhout.

Het Onthaal is een cruciale toegangspoort tot de hulpverlening van CAW De Kempen en het OCMW. Hier vertalen we vragen naar gerichte oplossingen door nauw samen te werken met onze partners, altijd met een scherpe focus op wat de cliënt écht nodig heeft.

Jouw rol

- Je voert **diepgaande onthaalgesprekken** om de hulpvraag en de onderliggende problematiek in kaart te brengen. Dit betreft doorgaans kortdurende trajecten van twee tot drie gesprekken.
- Je **voert een actieve verkenning** uit naar de sociale rechten van de cliënt om de zelfredzaamheid te verhogen en basisrechten te garanderen.
- Je bent in staat om **crisissituaties onmiddellijk te analyseren**, te ontmijnen en de nodige veiligheidsstappen te ondernemen.
- Je bepaalt of een **eventuele verdere zorgvraag** binnen het aanbod van het CAW valt of dat externe vervolghulp efficiënter is. Je organiseert een inhoudelijke en warme overdracht.
- **Je bemant het algemene telefoonnummer** tijdens de permanentie. Je krijgt de meest onvoorspelbare vragen op je bord. Maar wees gerust: je staat er nooit alleen voor. Je collega's zijn zeer aanspreekbaar en staan klaar om bij te springen waar nodig.
- Je bent **sterk in het kennen van de sociale kaart**. Je kan op een warme manier in dialoog gaan en verder kijken dan de initiële hulpvraag.

Wie ben jij?

We zoeken een 'hands-on' collega die stevig in zijn/haar schoenen staat en zin heeft in een vliegende start.

- Je hebt een **Bachelor in een menswetenschappelijke richting** of gelijkgesteld door ervaring.
- Je bent vlot in administratie en registratiesystemen.
- **Je hebt al een sterke kennis van de sociale kaart** en het hulpverleningslandschap of je bent iemand die nieuwe, complexe materie razendsnel in de vingers krijgt.
- Je komt terecht in een nieuw team. Je wacht niet af tot iemand je vertelt wat je moet doen, maar je ziet werk en neemt initiatief.
- **Je houdt van tempo.** Je vindt het niet erg dat je cliënten niet langdurig begeleidt; jij haalt je voldoening uit het vinden van de juiste match en het snel helpen van mensen.
- **Onvoorspelbaarheid schrikt je niet af.** Je kan snel schakelen tussen verschillende taken en cliënten.
- Je beheerst het **Nederlands (minimaal niveau B2/C1)**. Andere talen zijn zeker leuk meegenomen.

Wat mag je verwachten?

Een warm welkom, vanaf je eerste dag krijg je een persoonlijke peter/meter toegewezen die je wegwijs maakt in de organisatie en je ondersteunt tijdens je inwerktraject.

- **Een contract onbepaalde duur van 50 % jobtime.**
- **Verloning volgens [barema B1c \(PC 319.01\)](#)** met overname van relevante anciënniteit. Daarnaast voorzien we een **fietsvergoeding** en toegang tot het voordelenplatform **Benefits@work**.
- Je draait mee in een **permanentiesysteem**. Dit houdt in dat je minstens 1 keer per maand een avonddienst doet (van 18u tot 21u). Daarnaast werk je met **glijdende uren**, wat je de vrijheid geeft om je werk en privé goed op elkaar af te stemmen.
- **Gunstige verlofregelingen en extra verlofdagen** (CAO-dagen, anciënniteitsdagen, vrijstelling van arbeidsprestaties vanaf 35 jaar).
- Bij het CAW ben je geen nummer. We **vieren samen successen en momenten**: een personeelsfeest, een heuse CAW-dag, een nieuwjaarsdrink en attenties van de Sint en bij opstart.

- Wij **investeren in jouw talent**. Je krijgt volop kansen om te groeien via diverse opleidingen, vormingen en bijscholingen.
- Aangeworven voor CAW De Kempen, met flexibele inzet - op dit moment betekent dit het **CAW- huis Turnhout**.

Ben je geïnteresseerd?

Heb je zin om als gangmaker aan de slag te gaan in een job waar geen uur hetzelfde is?

We verwachten je kandidatuur ten laatste op **donderdag 28 mei 2026**.

Uit de ontvangen kandidaturen maken we een preselectie. Weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek op **donderdag 4 juni**.

Solliciteer via deze [link](#).

Vragen?

- Voor inhoudelijke vragen over de vacature kan je contact opnemen met sofie.dirx@cawdekempen.be
- Voor vragen over de procedure kan je terecht bij Bart Verhoeven via bart.verhoeven@cawdekempen.be

Gelijke kansen voor iedereen – ook **anoniem**! Omdat we begrijpen dat onbewuste vooroordelen soms een drempel kunnen vormen, bieden we de mogelijkheid om anoniem te solliciteren. Heb je het gevoel dat je leeftijd of geslacht een rol speelt? Stuur ons dan gerust een anonieme versie van je CV via jobs@cawdekempen.be. Wij focussen puur op jouw competenties, je passie en je drive. Want net als bij onze cliënten, kijken we naar de mens en zijn kracht.