



## **Brussel is Samen Onderweg Naar Jeugdhulp Anders**

### **Samenwerkingsverband SONJA ERTEEJEE**

#### **zoekt een Casemanager**

**Zin in een uitdaging? Wil je geschiedenis schrijven voor de jeugdhulp van Brussel? Ben je dynamisch en wil je je graag inzetten voor een organisatie in beweging? Dan is deze vacature iets voor jou!**

#### **WIE ZIJN WE ?**

Sonja Erteejee is het enthousiaste en creatieve samenwerkingsverband van 40 jeugdhulpactoren in Brussel. Alle leden van het samenwerkingsverband zijn actoren die een hulp- of ondersteuningsaanbod kunnen bieden.

De opdracht van het samenwerkingsverband bestaat er onder meer in om Kwalitatieve Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) verder uit te bouwen. Als teamlid van het team Sonja, onder aansturing van het intersectorale Samenwerkingsverband Sonja Erteejee, ben jij de eerste contactpersoon voor aanmelders en gebruikers, registreer en verwerk je de aanmeldingsvragen en stem je verder af met andere partnerorganisaties, gezinscoaches, ELP-ers, ... Dit vanuit jouw expertise, jouw analytisch en creatief inzicht en door overleg met alle betrokkenen.

Team Sonja is gericht op hulpverlening aan cliënten, met een hulpvraag tot RTJ-aanbod en woonachtig binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die verantwoordelijk zijn voor het opvoeden van kinderen (0-25 jaar) en die op meerdere levensdomeinen uitgedaagd worden. Gezinnen die reeds wachtende zijn op RTJ-hulp, maar geen onmiddellijk opstartperspectief kennen, kunnen ook bij ons terecht.

#### **WAT MAAKT ONS BIJZONDER?**

- We vertrekken vanuit het gezin en gaan samen voor 'Eén Gezin Eén Plan'. Het gezin bepaalt de hulp, wij ondersteunen het gezin waar zij dit nodig achten, waar wenselijk en op de thema's die zij aangeven.
- Via de visie van Wrap Around helpen we het gezin een antwoord zoeken op hun hulpnoden door o.a. een netwerk rond een gezin te plaatsen. Het gezinsplan dient een breed antwoord te geven op de noden van het gezin. Out of the box denken is hierbij broodnodig. We werken over de sectoren heen, in eerste instantie in het eigen netwerk, bij lokale initiatieven, jeugdhulp,... We zorgen hierbij dat het gezin de maximale regie blijft behouden. Cliëntparticipatie en diversiteit zijn bewuste keuzes.
- We stemmen de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp in Brussel sterk op elkaar af om maximale continuïteit voor de gezinnen te realiseren.



## WAT VERWACHTEN WE?

De **casemanagers** vormen het aanmeldingsteam van team SONJA, dat verder nog bestaat uit gezinscoaches, eerstelijnspsychologen, vrijwilligerscoaches en netwerkers.

Als **casemanager** ben je een belangrijke brugfiguur tussen cliënten, aanmelders en andere hulpverleners. Netwerking met de partners van het samenwerkingsverband vormt een belangrijk deel van deze functie en is noodzakelijk om de doelstellingen van team Sonja te halen.

De taak van een **casemanager** heeft als voornaamste doel om samen met de doelgroep en betrokken (professionele) partners het volgende te realiseren:

- Verwerken en registreren van binnenkomende vragen tot jeugdhulp;
- Verdere uitklaring van deze vragen en afstemming met andere hulpverlening, en dit op een zo laagdrempelige mogelijke manier;
- Op een snelle en krachtige manier een zo goed mogelijke inschatting te maken van de noden en vragen van cliënten en aanmelders;
- Afstemmen met betrokken of nog te betrekken hulpverlening, via o.a. ronde tafel overleg;
- Formeel en informeel netwerk rond de gezinnen plaatsen
- Uit te klaren of er nood is aan Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp of (eventueel ter overbrugging) gezinscoachings- of ELP-traject en een warme doorverwijzing te doen naar de nodige vervolghulp of gespecialiseerd hulp;
- Zorgen voor een correcte rapportage en administratie gelinkt aan bovenstaande opdrachten.

## WIE ZOEKEN WE?

- Je bent van nature een enthousiaste geëngageerde medewerker die gelooft in de kracht van mensen, netwerken en samenwerkingsverbanden.
- Je werkt gestructureerd, coördinerend en draagt de visie van het samenwerkingsverband mee uit.
- Je denkt op een positief kritische manier mee over oplossingen en weet daarbij verschillende belangen te integreren.
- Heb je kennis van de sociale kaart van Brussel? Dat is een pluspunt. Anders zullen we ervoor zorgen dat jij deze onder de knie krijgt.
- Je bent bereid tot avondwerk, volgens de noden van het gezinssysteem.
- Talenkennis:
  - Grondige kennis van het Nederlands (spreken, begrijpen, lezen en schrijven).
  - Goede kennis van het Frans (spreken en begrijpen). Heb je alleen een basiskennis van het Frans? Geen probleem, je kan bij ons een opleiding volgen.
  - Andere talen zijn zeker een pluspunt.
- Bij voorkeur heb je een bachelorsdiploma in de menswetenschappen, maar relevante ervaring (ook in andere sectoren), motivatie en juiste attitudes zijn doorslaggevend.
- Je kan een getuigschrift goed gedrag en zeden (model 2) voorleggen.



## WAT BIEDEN WE?

Een boeiende job binnen een dynamisch samenwerkingsverband waarin je het verschil kan maken. Je tekent een contract bij CAW Brussel, wat concreet het volgende betekent:

- Je bent deel van een organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema BIC van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de [website](#) van onze federatie SOM). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Je hebt recht op maaltijdcheques per gewerkte dag. Daarnaast heb je ook recht op extra verlofdagen die samen met je leeftijd stijgen. Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald en we voorzien ook een fietsvergoeding.
- We vinden een goed evenwicht tussen werk en privé belangrijk en streven hier naar door extra vakantiedagen, glijdende uurroosters en de mogelijkheid tot telewerk na een inwerkperiode.
- Je krijgt een contract onbepaalde duur, aan 80% (30,4u) of 100% (38u).
- Werkingsgebied: Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

## HOE SOLLICITEREN?

Stuur tot en met 12 juli per mail je motivatiebrief en cv naar [laura.vanhaesendonck@sonja-erteejee.be](mailto:laura.vanhaesendonck@sonja-erteejee.be) & [letizia.tagliavini@sonja-erteejee.be](mailto:letizia.tagliavini@sonja-erteejee.be) met vermelding “vacature casemanager” in het onderwerp van je mail.

De gesprekken gaan door op 16/7 & 17/7, past één van deze data niet, geen probleem: contacteer ons en we zoeken samen naar een oplossing.

**We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.**