

## **1 FUNCTIEDOEL**

---

Als psycho-pedagogisch ondersteuner zorg je, met de visie en de kaders van De Witte Mol als fundamenteen, voor het bewaken en stimuleren van het algemeen welzijn van de zorggebruikers. Je behartigt de belangen van de zorggebruikers en faciliteert zoveel als mogelijk zorg op maat. Je ondersteunt hen en hun netwerk in psycho-pedagogische zaken en zorgt er ook voor dat de organisatie wettelijk in orde is met betrekking tot de zorggebruikers, bijvoorbeeld door het correct opmaken van de handelingsplannen.

Je werkt actief mee aan een beleid dat staat voor kwalitatieve zorg, met aandacht voor inspraak en de tevredenheid van zorggebruikers. Je volgt het vooropgestelde beleid en voert uit. Je blijft hierbij het bredere kader zien en denkt toekomstgericht.

## **2 POSITIE OF PLAATS IN DE ORGANISATIE**

---

- Je maakt deel uit van een zelfsturend team van specialisten binnen je cluster en wordt aangestuurd en geëvalueerd door de coördinator van je cluster.
- Je vormt een tandem samen met de coördinator van je cluster. De coördinator krijgt van jou voldoende input over het welzijn van de zorggebruikers (via de leefgroepen). De coördinator kan je dan weer vragen om in te grijpen bij problemen, om zaken dan multidisciplinair vast te nemen. Je bent als het ware de rechterhand van de coördinator.
- Je hebt domein-specifieke verantwoordelijkheden en mandaten die je terugvindt in de omschrijving van de resultaten en taken van deze functie. Je bent hierbij verantwoordelijk voor je eigen doelstellingen en indicatoren en rapporteert aan je coördinator.
- Je bent bewaker en eindverantwoordelijke voor het welzijn van de zorggebruikers.
- Je werkt clusteroverschrijdend. Je overlegt op regelmatige basis met de collega-psycho-pedagogisch ondersteuners. Wanneer zij afwezig zijn, dan volg je zorggebruikers van de andere clusters op. Samen met je collega-psycho-pedagogisch ondersteuners zorg je ervoor dat er elke dag een psycho-pedagogisch ondersteuner aanwezig is.

## **3 VOORWAARDEN**

---

- Je hebt een master in de psychologie of in de pedagogische wetenschappen.
- Je hebt een groot hart voor mensen met een beperking.

## **4 RESULTATEN EN TAKEN**

---

#### **4.1 Je voert de kerntaken van de functie van psycho-pedagogisch ondersteuner uit**

- Je vormt de brug tussen de zorggebruikers, hun netwerk, de leefgroepen en de cluster voor psycho-pedagogische zaken.
- Je bewaakt, samen met de groeimotoren van de leefgroepen en de coördinator, mee het evenwicht qua leefgroepsamenstelling met betrekking tot medewerkers en zorggebruikers.
- Je werkt samen met en adviseert de beleidsverantwoordelijke zorg rond nieuwe opnames of interne verhuizen.
- Je neemt complexe zaken multidisciplinair vast. Je hebt het mandaat om te handelen ten aanzien van het welzijn van de zorggebruikers en een adviserend mandaat naar de coördinator toe ten aanzien van het functioneren van een team.
- Je volgt het beleid en voert de procedures nauwkeurig uit. Je neemt de verantwoordelijkheid voor je taken en volgt op. Je hebt een signaalfunctie naar je coördinator.
- Je werkt multidisciplinair samen met externe betrokkenen: behandelende artsen, psychiaters en andere specialisten. Intern werk je multidisciplinair samen met de leefgroepen en met andere specialisten in organisatie (medisch ondersteuner, therapeuten, netwerkondersteuner ...)

#### **4.2 Je coördineert de pedagogische aanpak van de zorggebruikers**

- Je brengt de zorgnoden van de zorggebruikers in kaart.
- Je hebt regelmatig contact met de zorggebruikers om enerzijds voor te leven hoe met hen om te gaan, anderzijds om voeling te houden met de zorggebruikers en de leefgroep.
- Je neemt indien nodig gestandaardiseerde tests af om een ruimer of concreter beeld te krijgen van de zorggebruikers (sensorisch profiel, SEO, BADS ...), net zoals je indien nodig gerichte observaties uitvoert (d.m.v. observatielijsten, video-opnames, eetsituaties ...).
- Je voorziet een triage van psycho- pedagogische problemen en handelt waar nodig. Om een goede triage te doen, ga je ter plaatse en zorg je voor een goede communicatie met de leefgroep, de cluster en andere betrokkenen. Je schat de situatie in en bepaalt of er gehandeld moet worden en op welke manier.
- Je stelt voor elke zorggebruiker een duidelijk handelingsplan op. Je ondersteunt de leefgroepen om deze plannen te implementeren, op te volgen en te evalueren. Je spreekt medewerkers aan wanneer ze niet handelen volgens het vooropgestelde handelingsplan.
- Je volgt zorgvragen/het aanbod op in het kader van het handelingsplan. Je bekijkt hiervoor de loggegevens. Deze opvolging gebeurt per kwartaal in de cluster, samen met een therapeut, een leefgroepenbegeleider en de coördinator. Samen bekijk je objectief de cijfers en stuur je bij waar nodig. Jaarlijks maakt je een samenvattend rapport over het afgelopen jaar.
- Je hebt het mandaat om een multidisciplinair overleg (MDO) te organiseren in het kader van psycho- pedagogische zorgnoden van zorggebruikers.
- Je volgt overlegmomenten over psycho-pedagogische zaken tijdens leefgroepvergaderingen of andere overlegmomenten (MDO ...). Je volgt de gemaakte afspraken op en spreekt medewerkers aan die zich niet houden aan de afspraken.
- Je organiseert, faciliteert en verzamelt de nodige informatie die nodig is voor een goede voorbereiding van het zorgoverleg. Je zit deze vergadering voor en zorgt achteraf voor een verslag (handelingsplan).

- Je bent verantwoordelijk voor de opvolging van de vrijheidsbeperkende maatregelen (VBM) en het grensoverschrijdend gedrag (GOG). Per kwartaal maak je een rapport voor je leefgroepen: samen worden actiepunten geformuleerd. Jaarlijks maak je een rapport: je interpreteert de cijfers. Samen met de leefgroepen bekijk je deze en worden actiepunten geformuleerd voor de leefgroepen, de cluster en (indien nodig) voor de hele organisatie. Je zorgt ervoor dat de procedure GOG en VBM correct wordt toegepast en blijft leven in de organisatie.
- Je bereidt de doktersronde voor wanneer er raakvlakken zijn tussen psycho-pedagogische en medische zaken. Je volgt deze doktersronde indien nodig.
- Je bereidt het overleg met de psychiater voor, voert afspraken vanuit dit overleg uit en zorgt voor een correcte en vlotte doorstroom van informatie.
- Je bent verantwoordelijk voor de tevredenheid van de zorggebruiker. De netwerkondersteuner levert je hiervoor de nodige cijfers aan. Je interpreteert de cijfers, bespreekt deze met de leefgroepen en formuleert samen actiepunten voor de leefgroep, cluster en (indien nodig) voor de hele organisatie. Jij spreekt de netwerkondersteuner aan wanneer cijfers onvoldoende of niet aangeleverd worden.

#### **4.3 Je ondersteunt leefgroepenbegeleiders, zorggebruikers en hun netwerk op pedagogisch vlak**

- Je zorgt ervoor dat de zorggebruikersdossiers en handelingsplannen volledig actueel zijn. Je verzamelt hiervoor de nodige gegevens. Je zorgt voor een goede doorstroom naar de leefgroepen, cluster, ondersteunende diensten ...
- Je geeft voldoende informatie en handvaten aan de leefgroepenbegeleiders en medewerkers in je cluster in het kader van de psycho-pedagogische omgang met de zorggebruikers.
- Je brengt psycho-pedagogische adviezen van derden (psychologen, psychiaters ...) over aan de leefgroepenbegeleiders en medewerkers van je cluster en stemt deze adviezen samen af op de noden van de zorggebruikers.
- Je bouwt een goed contact op met het netwerk, zodat je ook hen kan ondersteunen op psycho-pedagogisch vlak.
- Je bent voor medewerkers en het netwerk het aanspreekpunt voor psycho-pedagogische zaken in je cluster. Bij afwezigheid van collega psycho-pedagogisch ondersteuners ben je dat ook voor andere clusters.

#### **4.4 Je adviseert, communiceert en bouwt een netwerk uit**

- Je informeert de medewerkers uit je cluster en andere mogelijk betrokkenen over de psycho-pedagogische basisregels, procedures en het belang ervan.
- Je gaat in overleg met leefgroepen en kijkt zo hoe het binnen de leefgroepen gaat, je gebruikt hiervoor je voelspriet. Je adviseert de coördinator over de werking van de leefgroepen.
- Je bouwt een netwerk uit dat samen met jou de goede psycho-pedagogische zorg kan faciliteren, bijvoorbeeld een samenwerking met Bierbeek. Je onderhoudt dit netwerk.
- Je gaat in overleg met en vraagt indien nodig advies aan je collega psycho-pedagogisch ondersteuners of aan andere ervaringsdeskundigen binnen bijvoorbeeld Stijn vzw.
- Je onderhoudt goede contacten met je collega psycho-pedagogisch ondersteuners: je informeert en ondersteunt hen, er zijn intervisiemomenten.

### 5.1 Je gaat respectvol en hartelijk om met personen met (of zonder) handicap

Je gaat op een gelijkwaardige manier om met personen (met een handicap): zorggebruikers, collega's... Je staat open voor contact met personen met een handicap en hun sociaal netwerk. Je respecteert de rechten en de waardigheid van de personen met een handicap. Je stelt je positief op ten opzichte van anderen.

#### Indicatoren

- Je hebt een open houding in contacten met personen met een handicap.
- Je gaat spontaan op een correcte manier om met personen met een handicap.
- Je houdt rekening met de eigenheid van personen met een handicap, met diens verwachtingen en wensen.
- Je staat open voor vertrouwelijke informatie en respecteert hierbij privacy en beroepsgeheim.
- Je bent enthousiast en hartelijk in de omgang.

### 5.2 Je bent geëngageerd

Je voert je job met hart en ziel uit. Je bent gedreven, doet voorstellen en neemt initiatieven. Je neemt taken effectief op in plaats van ze te laten liggen voor anderen en voert ze met volle inzet uit.

#### Indicatoren

- Je bent vriendelijk, zoekt contacten met anderen.
- Je verschijnt meestal goed gezind en met een lach op het werk.
- Je kent zelfzorg en past het toe.
- Je reageert op een gepaste manier op de signalen van de zorggebruiker.
- Je voert taken correct uit en hebt hierbij geen aanmoediging nodig.
- Je doet zelf voorstellen.

### 5.3 Je communiceert open

Je kan gepast met anderen communiceren over goede en lastige zaken, ook over gevoelens, ongeacht het thema of de gesprekspartner.

#### Indicatoren

- Je luistert geconcentreerd naar de andere, je vindt de mening van de andere belangrijk.
- Je spreekt niet over anderen wanneer ze niet aanwezig zijn.
- Je gaat vlot in dialoog, moeilijke gesprekken worden niet ontweken. Je geeft en ontvangt feedback op een gepaste manier.
- Je geeft en vraagt anderen spontaan nuttige informatie.
- Je uit je mening of gevoel bondig en correct en geeft details waar nodig.
- Je weet aan de hand van non-verbale reacties wat anderen bedoelen. Je bent je er van bewust dat eigen non-verbale reacties de communicatie beïnvloeden.

#### **5.4 Je bent betrouwbaar en integer**

Je doet wat je zegt en zegt wat je doet. Je handelt in eer en geweten. Je geeft de werkelijkheid, inclusief de risico's en minder mooie kanten, correct weer. Je houdt je aan de algemene en professionele gedragsnormen en aan de missie en visie van Stijn vzw. Je neemt de verantwoordelijkheid voor je eigen handelen. Je zorgt ervoor dat zorggebruikers, collega's en Stijn vzw je vertrouwen waard zijn.

##### Indicatoren

- Je geeft juiste en volledige informatie.
- Je respecteert de gemaakte afspraken of beloftes.
- Je houdt vertrouwelijke gegevens voor je.
- Je ziet de gevolgen van je eigen handelen, je komt uit voor je eigen fouten.

#### **5.5 Je bent bereid om bij te leren**

Je bent bereid je kennis en vaardigheden te ontwikkelen en te verfijnen.

##### Indicatoren

- Je stelt zelf gericht bijscholing voor naar aanleiding van specifieke thema's of problemen.
- Je maakt je nieuwe werkmethoden en materialen snel eigen.
- Je past zelf nieuwe ideeën of inzichten toe op je eigen werk.
- Je vraagt spontaan uitleg of feedback als iets onduidelijk is, je bent oprecht geïnteresseerd.
- Je trekt lessen uit acties die fout liepen en bent bereid om je handelingen bij te sturen.

### **6 FUNCTIESPECIFIEKE COMPETENTIES**

---

#### **6.1 Je bent meerzijdig partijdig**

Je hebt inzicht in en brengt respect op voor de verschillende standpunten van meerdere partijen en hun context. Vanuit die verscheidenheid zoek je naar verbondenheid en gemeenschappelijke doelen en standpunten.

##### Indicatoren

- Je toont interesse voor de diverse leden van een groep of organisatie.
- Je houdt rekening met de standpunten van de verschillende partijen.
- Je zoekt en vindt wat verschillende partijen verbindt, wat gemeenschappelijk is.

#### **6.2 Je werkt methodisch en systematisch**

Je bepaalt op een efficiënte manier doelen en prioriteiten. Je plant en organiseert het werk door de nodige tijd, acties en middelen aan te geven om bepaalde doelen te kunnen bereiken. Je stuurt de planning en de uitvoering ervan bij indien nodig.

##### Indicatoren

- Je bestudeert het probleem of de opdracht alvorens aan de slag te gaan.
- Je komt met een resultaatgericht plan van aanpak en volgt dit op.

- Je stelt prioriteiten: je pakt eerst belangrijke of dringende zaken aan.
- Je kan inschatten hoeveel tijd een opdracht in beslag zal nemen en je houdt je aan de deadline.
- Je kan goed werkschema's opstellen.
- Je speelt in op wijzigende of onverwachte omstandigheden.

### **6.3 Je hebt een visie op lange termijn**

Je hebt een goed beeld van de ontwikkeling en tendensen op lange termijn en vertaalt deze naar doelen. Je brengt dit op een aansprekende wijze over en creëert en er draagvlak voor.

#### Indicatoren

- Je doet prospectie van wat er te wachten staat, je volgt nieuwe ontwikkelingen op.
- Je benoemt de missie van de organisatie duidelijk en helder.
- Je tekent een klare gedragslijn uit voor de toekomst en beslist hiernaar.
- Je stemt je eigen handelen af op de organisatie.
- Je stippelt een klaar beleid uit voor alle deelaspecten en integreert waar mogelijk.

### **6.4 Je coacht en motiveert**

Je geeft richting en sturing aan medewerkers door hen te helpen ontwikkelingsmogelijkheden te zien en te specificeren. Je helpt hen bij het optimaal benutten en versterken van hun competenties, zowel in de functie als in de loopbaan.

#### Indicatoren

- Je hebt vertrouwen in het potentieel en de zelfsturing van medewerkers en moedigt hen aan zelf oplossingen te zoeken voor gestelde problemen.
- Je stimuleert zelfstudie en delen van kennis bij medewerkers.
- Je geeft medewerkers spontaan opbouwende feedback over hun functioneren.
- Je kan de beperkingen van medewerkers realistisch weergeven, maar focust je vooral op de kwaliteiten.
- Je spreekt medewerkers aan op een uitnodigende manier, zodat ze enthousiast aan hun opdracht beginnen.
- Je reflecteert op het eigen handelen en dat van medewerkers en verwacht van hen hetzelfde.

### **6.5 Je bent creatief**

Je brengt vernieuwende ideeën en originele oplossingen aan door "buiten het kader" te denken.

#### Indicatoren

- Je durft denken buiten het gewone kader.
- Je staat open voor nieuwe ideeën, oplossingen of werkmethodes.
- Je komt zelf met frisse, nieuwe ideeën of oplossingen.
- Je bekijkt het probleem vanuit verschillende invalshoeken.